



Chapitre 1 : Les architectures TSE en entreprise

A. Présentation	5
1. Le concept	5
2. Approche contextuelle	6
3. Une solution : les clients légers	11
B. Principes technologiques	12
1. Une communication simplifiée	12
2. Une architecture centralisée	14
3. La technologie MultiWin	15
4. Une logique de diffusion	16
5. Le poste de travail	18
C. Bénéfices pour l'entreprise	20
1. Fédérer la diversité	20
2. Réduction de la bande passante	21
3. Les sécurités	24
D. Champs d'application	27
1. Postes de travail bureautiques banalisés	27
2. (Non) Renouvellement de parcs obsolètes	28
3. Diffusion d'applications temps réel et sécurisées	29
4. Diffusion d'applications via le Web	30
5. Interconnexion de sites distants	33
6. Informatique en milieux hostiles	33

7.	Postes nomades en GSM/GPRS	34
E.	Les principaux acteurs du marché	35
1.	Les éditeurs	35
2.	Les constructeurs	36
3.	Un peu d'histoire...	37
4.	Citrix ou Microsoft ?	39
F.	Quelques idées reçues	41
1.	Un concept nouveau	41
2.	Un projet global	41
3.	Un projet simpliste	42
4.	Un projet centralisé, donc risqué	42
5.	Des serveurs centraux imposants	42



Chapitre 2 : Le couple TSE/RDP de Windows Server 2003

A.	Composants de la solution serveur	44
1.	Les deux modes de fonctionnement de TSE	44
2.	Windows Server 2003	45
3.	Les services de terminaux TSE	49
4.	Le protocole RDP	51
5.	Résumé du fonctionnement global	54
B.	Le système de licences	55
1.	Les deux catégories de CALs	55
2.	Les licences applicatives	56
3.	Les trois types de CALs	56
4.	La gestion des CALs 2003 TSE	58
5.	Mise en œuvre dans le système d'informations	67
6.	TSLM et Windows 2000 Terminal Server	76
7.	Trousse à outils	77
8.	Conclusion	79



Chapitre 3 : L'environnement du couple TSE/RDP

A.	La gestion des impressions	83
1.	Principes de fonctionnement	83
2.	Optimisation des impressions	93
3.	L'utilisateur et ses imprimantes	102
B.	La gestion des applications	114
1.	Gestion de la compatibilité	114
2.	Gestion des performances	118
3.	Gestion des droits sur les applications	125
C.	Les stratégies d'accès des postes clients	125
1.	Accès au bureau virtuel	126
2.	Accès à une mono-application	127
3.	Les modes d'accès clients	137
D.	L'environnement utilisateurs	153
1.	Les profils utilisateurs	153
2.	Les dossiers de base	168
E.	Les Stratégies de Groupe	170
1.	Principes d'application des stratégies	170
2.	Les stratégies ordinateur	172
3.	Les stratégies utilisateur	200

F.	L'équilibrage de charges	216
1.	La solution Microsoft	218
2.	Les solutions tierces	228
G.	La sécurisation des architectures TSE	230
1.	Sécurisation des connexions	231
2.	Sécurisation des communications	235
3.	Sécurisation des serveurs TSE	237
4.	Sécurisation des autres fonctionnalités TSE	250
5.	Sécurisation de l'architecture globale	254



Chapitre 4 : Implémenter une architecture TSE

A.	Méthodologie globale	262
1.	Phases du projet	262
2.	Détail des phases clés du projet	266
B.	Méthodologie spécifique TSE	269
1.	Spécificités au niveau des phases du projet	269
2.	Conduite du changement	270
C.	Le choix de l'architecture réseau	272
1.	Le couple TSE/RDP et les performances réseaux	272
2.	Évaluation du besoin en bande passante	278
3.	Besoin en bande passante et besoin de sécurisation	290
D.	Le calibrage des serveurs	290
1.	Considérations d'ensemble	291
2.	Le choix des composants	298
3.	Les redondances possibles	303
4.	Les architectures alternatives	305
5.	Le plan de montée en charge	307
E.	Optimisation des performances	310
1.	Au niveau Système et Réseau	310
2.	Au niveau des utilisateurs	322