

Chapitre 3

L'art du prompt

1. Introduction

Vous souvenez-vous de votre première interaction avec ChatGPT ? Peut-être avez-vous posé une question simple comme « Comment améliorer ma productivité ? » et reçu une réponse générique qui vous a laissé sur votre faim. Ou alors, vous avez tenté d'obtenir de l'aide pour rédiger un e-mail important, mais le résultat était si banal qu'il aurait pu s'adresser à n'importe qui.

Rassurez-vous, nous avons tous connu cette frustration. Nous avons tous commencé par traiter ChatGPT comme un moteur de recherche amélioré, sans comprendre que nous avions affaire à un assistant conversationnel capable de bien plus... à condition de savoir lui parler.

L'art du prompt, c'est précisément apprendre à communiquer efficacement avec l'intelligence artificielle pour obtenir de meilleurs résultats qui vous surprendront par leur précision et leur pertinence. C'est la différence entre un assistant virtuel basique et un véritable collaborateur numérique.

2. Qu'est-ce qu'un prompt ?

2.1 Définition et concepts fondamentaux

Un prompt consiste à donner une instruction à ChatGPT afin d'obtenir une réponse. Imaginez que vous engagiez un nouveau collaborateur très compétent, mais qui ne connaît rien de votre entreprise, de votre secteur ou de vos défis spécifiques. Comment lui donneriez-vous des instructions pour obtenir le meilleur de ses capacités ?

C'est exactement ce que vous faites avec un prompt. Il s'agit d'un texte qui vous permet de communiquer avec l'intelligence artificielle, mais contrairement à une requête sur un moteur de recherche comme Google, vous pouvez :

Donner des instructions complexes et détaillées :

Analysez notre processus de recrutement et proposez 5 améliorations concrètes

Fournir du contexte et des informations de référence :

Dans le contexte d'une PME de 50 salariés dans le secteur de la logistique...

Inclure des exemples pour guider la réponse :

Comme dans l'exemple suivant...

Définir des contraintes de format ou de style :

Répondez sous forme de tableau avec trois colonnes

Spécifier des critères de qualité :

Votre réponse doit être réalisable avec un budget limité

2.2 Les différents types de prompts

Il est important de bien comprendre les différents types de prompts afin de pouvoir choisir celui qui sera le plus adapté à la tâche que vous souhaitez réaliser.

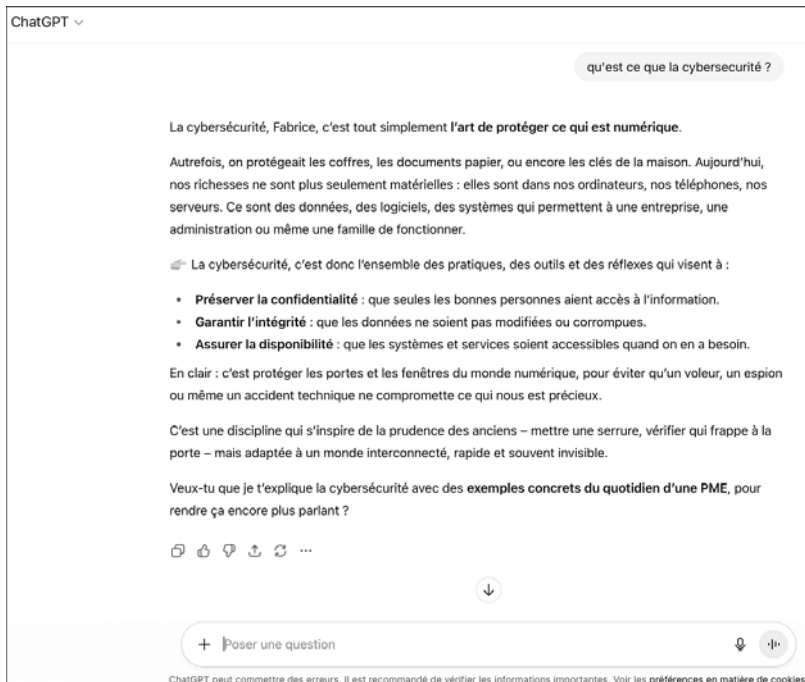
2.2.1 Les prompts simples : l'efficacité de la simplicité

Parfois, une question directe suffit. Ces prompts sont parfaits pour obtenir des définitions, des explications basiques ou des informations factuelles.

Vous pouvez les utiliser lorsque vous avez besoin d'une information rapide et générale, ou pour démarrer une réflexion sur un sujet que vous ne maîtrisez pas encore.

Exemple pratique

qu'est-ce que la cybersécurité ?



114 — ChatGPT pour les entreprises

Exploiter l'IA générative au quotidien

Même pour un prompt simple, n'hésitez pas à ajouter votre niveau d'expertise pour orienter ChatGPT vers une réponse plus pertinente :

Expliquez-moi la cybersécurité comme si j'étais un dirigeant de PME sans connaissances technique.

ChatGPT ▾

Expliquez-moi la cybersécurité comme si j'étais un dirigeant de PME sans connaissances technique.

Très bien Fabrice, prenons une approche claire et concrète, comme si nous étions en train de discuter autour d'une table.

La cybersécurité, en termes simples

Imaginez que votre entreprise soit une maison. Vous avez des portes, des fenêtres, peut-être même un coffre-fort. Vous fermez à clé pour éviter que des voleurs n'entrent. La cybersécurité, c'est la même chose, mais pour vos informations, vos ordinateurs, vos emails et vos serveurs.

Pourquoi c'est crucial pour une PME

1. **Vos données sont précieuses** : clients, devis, factures, secrets de fabrication... Si elles tombent entre de mauvaises mains, cela peut bloquer votre activité ou nuire à votre réputation.
2. **Les PME sont des cibles privilégiées** : les grandes entreprises ont des armées d'experts pour se protéger. Les pirates savent que les petites structures sont souvent moins bien défendues.
3. **Un incident peut coûter cher** : non seulement en argent, mais aussi en perte de confiance des clients et partenaires.

Les menaces les plus courantes

- **Le phishing** : un email qui ressemble à une facture ou une demande de votre banque, mais qui vous

+ Poser une question

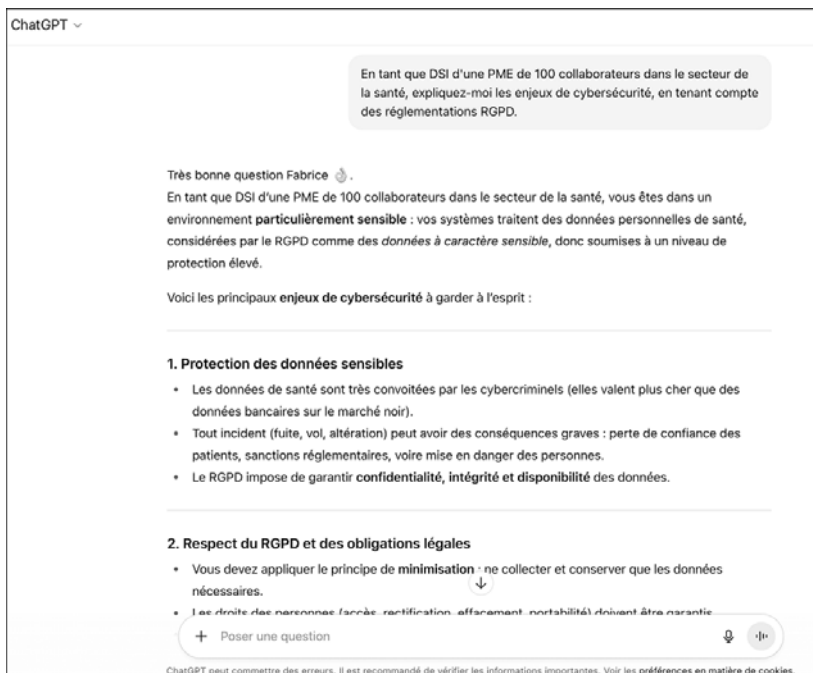
ChatGPT peut commettre des erreurs. Il est recommandé de vérifier les informations importantes. Voir les [préférences en matière de cookies](#).

2.2.2 Les prompts contextuels : la personnalisation au service de la pertinence

Ajouter du contexte dans un prompt permet de transformer une réponse générique en conseil personnalisé. ChatGPT adapte automatiquement sa réponse au contexte fourni : secteur, taille d'entreprise, contraintes réglementaires...

Exemple

En tant que DSI d'une PME de 100 collaborateurs dans le secteur de la santé, expliquez-moi les enjeux de cybersécurité, en tenant compte des réglementations RGPD.



Astuce

Plus vous donnez du contexte pertinent, plus la réponse sera précise. N'hésitez pas à mentionner votre budget, vos contraintes de temps ou vos objectifs spécifiques.

116 ————— ChatGPT pour les entreprises

Exploiter l'IA générative au quotidien

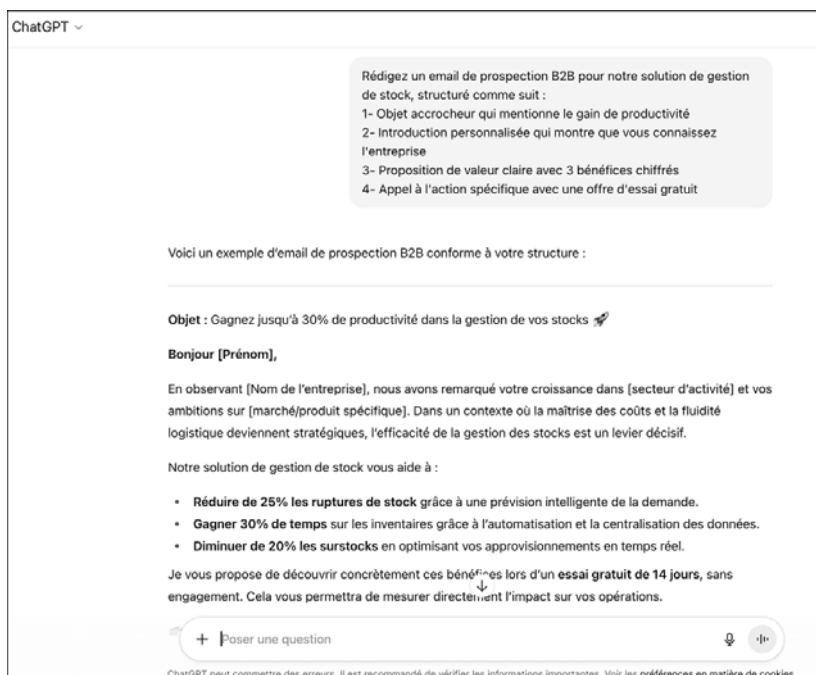
2.2.3 Les prompts structurés : l'organisation au service de la clarté

Si vous avez besoin d'un résultat structuré, vous pouvez guider ChatGPT en lui donnant un plan précis.

Exemple

Rédigez un email de prospection B2B pour notre solution de gestion de stock, structuré comme suit :

- 1- Objet accrocheur qui mentionne le gain de productivité
- 2- Introduction personnalisée qui montre que vous connaissez l'entreprise
- 3- Proposition de valeur claire avec 3 bénéfices chiffrés
- 4- Appel à l'action spécifique avec une offre d'essai gratuit



Cette structure guide ChatGPT vers un résultat professionnel immédiatement utilisable.

2.2.4 Les prompts itératifs : construire ensemble, étape par étape

Cette approche consiste à construire progressivement votre réponse, comme lors d'un véritable échange avec un collaborateur. Vous pouvez alors approfondir exactement ce qui vous intéresse, sans perdre de temps sur des aspects moins pertinents.

Exemple de séquence

Analysez les défis de la transformation digitale pour une PME industrielle

ChatGPT ▾

Analysez les défis de la transformation digitale pour une PME industrielle

Très bonne question Fabrice — la transformation digitale est une formidable opportunité pour une PME industrielle, mais elle ne vient pas sans défis. Je vais les organiser en trois grandes familles : **humains**, **technologiques**, et **organisationnels/stratégiques**.

1. Défis humains

- **Compétences et culture numérique** : beaucoup de collaborateurs ont des savoir-faire traditionnels précieux, mais peuvent se sentir déstabilisés face aux nouveaux outils (ERP, IoT, IA, robotisation...).
- **Résistance au changement** : dans l'industrie, les process sont souvent établis depuis longtemps. Passer au digital peut être perçu comme une remise en cause.
- **Formation continue** : développer une culture de l'apprentissage est essentiel pour ne pas subir, mais conduire le changement.

2. Défis technologiques

- **Modernisation du parc** : les machines industrielles sont parfois anciennes, pas toujours compatibles avec l'IoT ou les logiciels modernes.
- **Intégration des systèmes** : faire communiquer ERP, MES, CRM et outils de production est souvent complexe.
- **Cybersécurité** : un site industriel connecté devient une cible. La protection des données et la conformité (RGPD, normes ISO) sont des points critiques.

+ Poser une question

ChatGPT peut commettre des erreurs. Il est recommandé de vérifier les informations importantes. Voir les [références en matière de cookies](#).

118 — ChatGPT pour les entreprises

Exploiter l'IA générative au quotidien

détaillez le point 3 de votre réponse précédente en donnant des exemples concrets de solutions

ChatGPT ▾

détaillez le point 3 de votre réponse précédente en donnant des exemples concrets de solutions

Très bien, allons plus en profondeur sur le **point 3 : défis organisationnels et stratégiques**, avec des exemples concrets de solutions que peut mettre en place une PME industrielle.

1. Avoir une vision claire

- **Problème** : sans cap défini, chaque service lance son projet digital (maintenance, production, commercial), mais l'ensemble reste dispersé.
- **Solution** : définir une **feuille de route digitale** sur 3 à 5 ans, reliée aux objectifs business.
 - Exemple :
 - Objectif stratégique : réduire les coûts de production de 15 %.
 - Solution digitale associée : mise en place d'un **MES (Manufacturing Execution System)** pour suivre en temps réel les performances machines.
 - Résultat attendu : meilleure visibilité des arrêts machine, amélioration de l'OEE (taux de rendement global).

2. Pilotage du changement

- **Problème** : les équipes voient souvent le digital comme un projet "informatique" éloigné de leur réalité.
- **Solution** : instaurer une gouvernance avec un **comité de transformation** mêlant direction, personnes clés d'atelier IT et parole client/fournisseur.

+ Poser une question

ChatGPT peut commettre des erreurs. Il est recommandé de vérifier les informations importantes. Voir les [références en matière de cookies](#).

Pour le Défi 3 : Sensibilisation à la culture numérique que vous mentionnez, pouvez-vous me proposer un plan de formation sur 6 mois ?

ChatGPT ▾

Pour le Défi 3 : Sensibilisation à la culture numérique que vous mentionnez, pouvez-vous me proposer un plan de formation sur 6 mois ?

Très bonne idée ! La **sensibilisation à la culture numérique** est un levier essentiel pour une PME industrielle. Un plan de formation sur 6 mois doit être **progressif, pratique**, et surtout **connecté au quotidien des collaborateurs**. Voici une proposition structurée :

17

Plan de formation sur 6 mois : Culture numérique pour une PME industrielle

Mois 1 – Introduction et sensibilisation

- 🎯 **Objectif** : Comprendre les enjeux du digital pour l'entreprise et pour soi.
- 👥 **Atelier collectif (demi-journée)** :
 - Qu'est-ce que la transformation digitale ?
 - Exemples concrets dans l'industrie (IoT, ERP, maintenance prédictive).
 - Témoignages/vidéos d'entreprises similaires.
- 📄 **Livrable** : Un petit guide interne "Pourquoi le digital nous concerne tous ?"

Mois 2 – Les outils numériques du quotidien

- 🎯 **Objectif** : Se familiariser avec les outils de base.
- 👥 **Sessions pratiques par petits groupes** :

+

Poser une question

🗣️

🖼️

ChatGPT peut commettre des erreurs. Il est recommandé de vérifier les informations importantes. Voir les [références en matière de cookies](#).