

Chapitre 4

Les entités

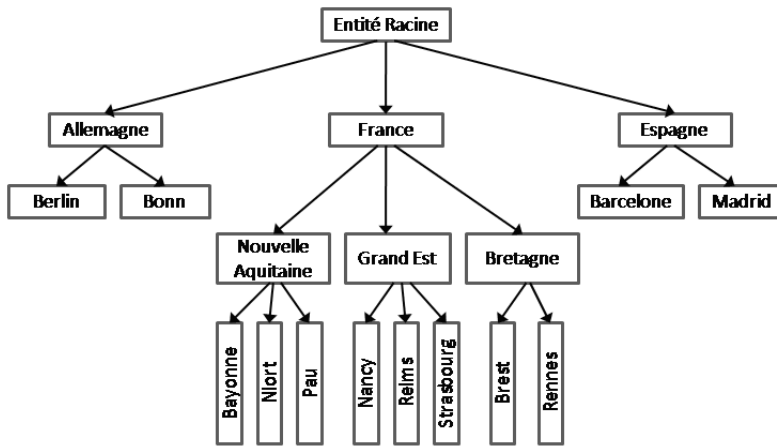
1. Introduction

Ce chapitre présente le concept le plus structurant de GLPI.

Les entités sont des sous-ensembles de la structure gérée par GLPI. Elles se présentent sous la forme d'un découpage arborescent. Ce découpage permet d'organiser les éléments de l'inventaire dans les différentes entités. Ce découpage permet également de gérer les droits donnés aux utilisateurs en restreignant la visibilité pour chaque utilisateur à une ou plusieurs branches de cette arborescence.

Dans l'exemple suivant, GLPI gère une structure répartie sur trois pays, eux-mêmes structurés par villes ou par régions/villes.

Un tel découpage va permettre à un utilisateur positionné au niveau de l'Entité Racine de voir et gérer l'ensemble du parc. En revanche, le responsable espagnol ne verra que les entités Espagne, Madrid et Barcelone, le responsable allemand ne verra que les entités Allemagne, Berlin et Bonn. Un responsable local ne verra que son entité.



Selon la taille de l'entreprise et son organisation, les entités peuvent représenter les implantations géographiques et/ou les différentes unités ou services.

Ce chapitre présente donc les étapes de création de l'arborescence ainsi qu'une approche de son utilisation.

Vous retrouverez ces entités tout au long de cet ouvrage, aussi bien dans l'attribution de droits aux différents profils d'utilisation, que dans la gestion du parc ou la mise en place du helpdesk.

2. La création de l'arborescence

Avant de démarrer la création des entités dans GLPI, il est indispensable d'avoir préalablement posé sur le papier l'intégralité de l'arborescence souhaitée.

Pour ce faire, vous devez envisager le niveau de précision souhaité dans le découpage de votre parc informatique.

2.1 Création des entités de premier niveau

Les entités de premier niveau sont celles directement placées sous l'Entité Racine.

▣ Cliquez sur le menu **Administration - Entités**.

Cliquez sur le bouton **+ Ajouter** dans la barre de menus.

▣ Dans le formulaire de saisie, donnez un nom à la nouvelle entité.



▣ Validez en cliquant sur le bouton **Ajouter**.

Lors de la création de la première entité, celle-ci est automatiquement positionnée comme enfant de **Entité racine**.

Procédez de la même manière pour créer toutes les entités de premier niveau, en laissant le champ **Comme enfant de** sur **Entité racine**.

2.2 Création des autres niveaux d'entités

Après avoir créé les entités de premier niveau, deux possibilités s'offrent à vous pour la création des entités des niveaux inférieurs.

La première méthode utilise la même démarche que pour la création des entités de premier niveau, mais en plaçant le contenu du champ **Comme enfant de** sur l'entité immédiatement au-dessus dans l'arborescence.

De la même manière que précédemment, validez la création de chaque nouvelle entité en cliquant sur le bouton **Ajouter**.

La seconde méthode s'appuie non plus sur le formulaire général de création des entités, mais sur les propriétés propres à chaque entité, en définissant les nouvelles entités créées comme des enfants de l'entité parente.

À la création d'une entité, ne sont à renseigner que son nom, sa hiérarchie dans l'arborescence et éventuellement un commentaire. Par la suite, vous verrez comment compléter cette description initiale.

- ▣ Cliquez sur le bouton **Rechercher** dans la barre de menus pour afficher la liste des entités déjà créées.
- ▣ Cliquez sur l'entité dont vous souhaitez créer la sous-arborescence.
- ▣ Sur l'item **Entités**, dans la section **Nouvel intitulé enfant**, indiquez le nom de la sous-arborescence dans le champ **Nom**.

- ▣ Validez en cliquant sur le bouton **Ajouter**.

La nouvelle sous-arborescence s'affiche dans la liste **Enfants de** de votre entité.

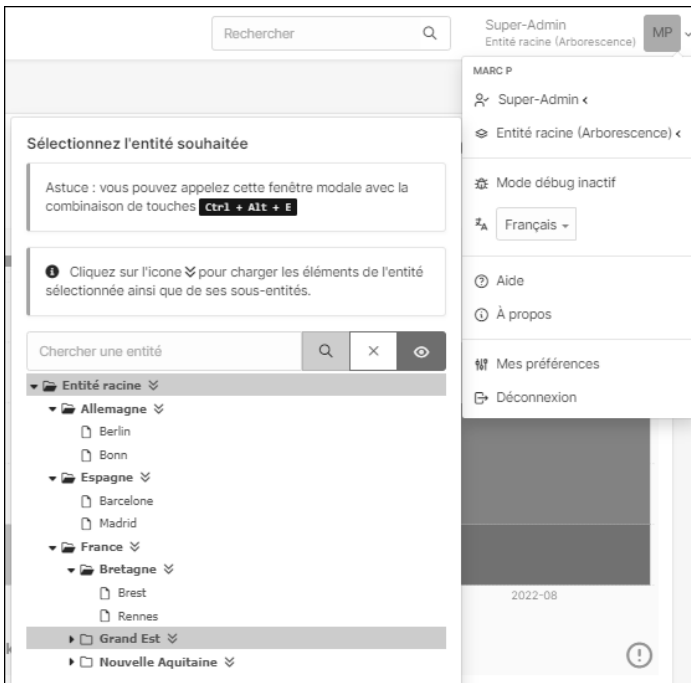
- ▣ Renouvelez l'opération en vous plaçant à chaque fois dans l'entité dont vous souhaitez créer les niveaux immédiatement inférieurs.

Lorsque la création de l'arborescence est terminée

Il est indispensable de se déconnecter, puis de se reconnecter pour que la gestion multi-entité soit prise en compte.

Il est possible d'afficher l'arborescence d'entités en cliquant sur le lien **Entité racine (Arborescence)** qui se trouve tout à droite sur la ligne "fil d'Ariane". S'ouvre alors un menu dans lequel vous retrouverez un sous-menu **Entité racine (Arborescence)**. Ce menu permet également de restreindre le champ d'utilisation de GLPI à une partie de l'arborescence en sélectionnant :

- soit une entité en cliquant sur son nom ;
- soit une l'arborescence sous cette entité en cliquant sur la double flèche verte à droite du nom de l'entité.



■ Remarque

Pour revenir sur l'ensemble de l'arborescence, cliquez soit sur le lien **Voir tous**, soit sur la double flèche à droite de l'**Entité racine**.

3. La modification de l'arborescence

L'objectif de cette partie est de présenter la manière dont vous allez pouvoir modifier l'arborescence que vous venez de créer.

3.1 Modification du nom d'une entité

- Cliquez sur le menu **Administration - Entités**.
- Basculez l'affichage des filtres de recherche si ce n'est déjà fait.
- Cliquez sur le bouton **Rechercher** dans la barre de menus pour afficher la liste des entités.
- Cliquez sur l'entité dont vous souhaitez modifier le nom.
- Cliquez sur le sous-menu **Entité** et modifiez le champ **Nom**.
- Validez la modification en cliquant sur le bouton **Sauvegarder**.

3.2 Modification de l'emplacement d'une ou de plusieurs entités

Le déplacement d'une entité dans l'arborescence ne modifie pas son contenu. Si des éléments de l'inventaire sont placés dans l'entité, ils suivront automatiquement l'entité. De même, si une entité contient des sous-entités, l'ensemble de cette arborescence suit l'entité déplacée.

- Cliquez sur le menu **Administration - Entités**.
- Basculez l'affichage des filtres de recherche si ce n'est déjà fait.
- Cliquez sur le bouton **Rechercher** dans la barre de menus pour afficher la liste des entités.

- ▣ Cliquez sur l'entité que vous souhaitez déplacer.
- ▣ Cliquez sur le sous-menu **Entité** et modifiez le champ **Comme enfant de** en sélectionnant l'entité sous laquelle vous souhaitez la déplacer.
- ▣ Validez la modification en cliquant sur le bouton **Sauvegarder**.

3.3 Suppression d'une entité

Cette fonctionnalité n'est disponible que pour les entités de plus bas niveau.

Si l'entité que vous souhaitez supprimer contient une sous-arborescence, vous devez commencer par supprimer l'ensemble de ces sous-entités.

- ▣ Cliquez sur le menu **Administration - Entités**.
- ▣ Cliquez sur le bouton **Rechercher** dans la barre de menus pour afficher la liste des entités.
- ▣ Cliquez sur l'entité que vous souhaitez supprimer.
- ▣ Cliquez sur le sous-menu **Entité** et cliquez sur le bouton **Supprimer définitivement**.
Une boîte de dialogue de confirmation s'affiche.
- ▣ Validez en cliquant sur le bouton **Ok**.

■ Remarque

Avant de supprimer l'entité, GLPI vérifie si celle-ci est utilisée et contient des données de l'inventaire. Si l'entité est vide, elle est directement supprimée.

*Par contre, si l'entité contient des éléments d'inventaire, GLPI vous propose de déplacer l'ensemble de ces éléments d'inventaire dans l'entité parente de l'entité supprimée. Dans ce cas, validez en cliquant sur le bouton **Remplacer**.*