

Editions ENI

# **ITIL<sup>®</sup> V3**

## **Comprendre la démarche et adopter les bonnes pratiques**

Collection  
DataPro

Extrait

Editions ENI

**ITIL<sup>®</sup> V3**  
**Mise en œuvre**  
**de la démarche ITIL<sup>®</sup> en entreprise**  
(2<sup>e</sup> édition)

Collection  
Epsilon

Extrait