

A. Qu'est-ce qu'un assistant IA ?

1. De l'assistant généraliste à l'assistant spécialisé

Gemini, dans son fonctionnement par défaut, est un assistant généraliste. Vous lui posez une question, il répond. La conversation suivante repart sur de nouvelles bases, sans souvenir des échanges précédents. C'est comme interroger un expert compétent mais qui ne vous connaît pas.

Depuis 2026, cette limite s'est considérablement atténuée. Google a introduit une fonctionnalité appelée **Contexte personnel**, accessible dans les paramètres de Gemini. Elle regroupe deux mécanismes distincts pour que l'assistant vous connaisse mieux sans que vous ayez à tout répéter.

Le premier mécanisme est la **Mémoire**. Celle-ci permet à Gemini de retenir automatiquement des éléments issus de vos conversations passées comme votre secteur d'activité, vos projets en cours, vos préférences de format ou de ton, etc. Ainsi, si vous avez mentionné lors d'une session précédente que vous travaillez dans le conseil, Gemini s'en souviendra lors de la suivante. Vous n'avez rien à configurer, si ce n'est à activer la mémoire si celle-ci ne l'est pas.

Le second mécanisme repose sur les **Instructions pour Gemini**. Ici, c'est vous qui prenez la main. Vous rédigez, une fois pour toutes les préférences permanentes que Gemini devra respecter dans chaque conversation comme la langue de réponse, le niveau de détail, le style d'écriture, le domaine de compétence prioritaire, etc. Ces instructions restent actives jusqu'à ce que vous les modifiiez.

- ✎ Pour accéder au **Contexte personnel**, cliquez sur **Paramètres**  dans le volet de navigation puis sélectionnez **Contexte personnel**. Vous y trouvez les deux rubriques : **Mémoire** et **Vos instructions pour Gemini**.

Contexte personnel

Bénéficiez d'une expérience personnalisée grâce à la mémoire de vos discussions précédentes. Vous pouvez aussi personnaliser les réponses de Gemini en lui donnant des instructions. [En savoir plus](#)

Mémoire



Gemini apprend de vos anciennes discussions pour mieux comprendre qui vous êtes. *Bientôt disponible dans Live.*

[Gérez et supprimez](#) vos anciennes discussions à tout moment. [En savoir plus](#)

Vos instructions pour Gemini



Personnalisez la façon dont Gemini vous répond en lui donnant des instructions. [En savoir plus](#)

Exemples :

- Commence les réponses par un résumé
- Utilise des listes à puces pour les longs paragraphes

[+ Ajouter](#)

Vous n'avez pas encore demandé à Gemini d'enregistrer des infos vous concernant

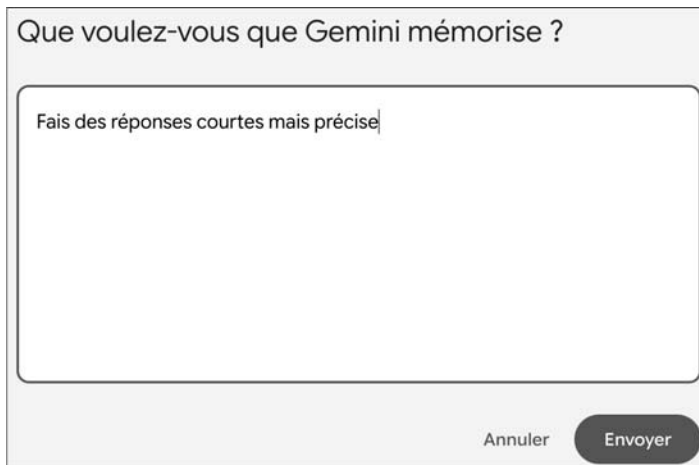
Vos contenus premium

Pour générer de meilleures réponses, Gemini donne la priorité à vos abonnements payants. Vous pouvez contrôler ici les sources incluses dans les réponses associées.

[Gérer les abonnements associés à votre compte Google](#)

Page de Contexte personnel dans les paramètres de Gemini montrant deux mécanismes complémentaires de contextualisation : la mémoire automatique et les instructions permanentes rédigées par l'utilisateur

- ❏ Activez les deux options **Mémoire** et **Vos instructions pour Gemini** à l'aide des boutons bascule correspondants.
- ❏ Dans la section **Vos instructions pour Gemini**, cliquez sur le bouton **Ajouter** puis dans la fenêtre **Que voulez-vous que Gemini mémorise ?**, saisissez vos préférences permanentes concernant le style rédactionnel.



Exemple d'instructions pour Gemini



*Le **Contexte personnel** est disponible uniquement sur les comptes Google personnels. Si vous utilisez un compte Google Workspace fourni par votre organisation, cette fonctionnalité n'est pas accessible. Par ailleurs, ces paramètres s'appliquent aux conversations Gemini standard et pas dans les Gems qui fonctionnent avec leur propre système d'instructions.*

Un **assistant IA spécialisé** va plus loin. C'est une version de Gemini à qui vous avez, une fois pour toutes, expliqué qui vous êtes, ce que vous attendez et comment vous travaillez. Il retient ces paramètres de manière permanente et les applique à chaque conversation, sans que vous ayez à les répéter. Dans Gemini, les assistants spécialisés sont appelés Gems.

Concrètement, la différence se joue sur trois points :

- ▶ Le rôle : vous définissez une spécialité précise. Votre assistant n'est pas « une IA qui sait tout » mais un expert de contrats, un coach de prise de parole ou un relecteur de rapports financiers.
- ▶ Le style : vous imposez un ton, un format de réponse, une langue, un niveau de détail. L'assistant s'y conformera systématiquement.
- ▶ Les sources : vous pouvez lui fournir des documents de référence (une grille tarifaire, un guide de style, un référentiel interne) qu'il utilisera dans chaque échange.



Un assistant IA spécialisé ou non n'a pas de conscience ni de mémoire au sens humain du terme. Il applique les instructions que vous lui avez données. Si vos instructions sont précises, ses réponses le seront aussi. Si elles sont vagues, ses réponses le seront tout autant. La qualité de l'assistant dépend directement de la qualité de sa configuration.

Pour un professionnel, disposer d'un assistant spécialisé change la façon dont les tâches répétitives à forte valeur ajoutée peuvent être abordées. Au lieu de reformuler à chaque fois le contexte à Gemini, vous ouvrez directement l'assistant et entrez dans le vif du sujet.

Il est important de noter qu'un assistant IA (spécialisé ou non) n'est pas autonome. Il ne prend pas d'initiative et ne peut agir sur d'autres outils. Il répond quand vous lui donnez une instruction. C'est un outil d'exécution rapide, pas un agent proactif.



La meilleure façon de comprendre ce que peut faire un assistant IA est de partir d'une tâche que vous effectuez régulièrement, qui prend du temps et qui suit toujours un schéma similaire. C'est exactement pour ces cas-là qu'un Gem est le plus utile.

2. Ce que le Contexte personnel ne remplace pas

Le **Contexte personnel** améliore Gemini en général. Mais il a ses limites. En effet, la **Mémoire** retient uniquement ce que l'algorithme juge pertinent. Par ailleurs, les **Instructions pour Gemini** s'appliquent globalement mais ne permettent pas de créer un expert dédié à une mission précise, avec ses propres documents de référence et son propre périmètre de réponse.

C'est là qu'interviennent les **Gems**. Un Gem est un assistant entièrement configuré pour une tâche spécifique : relecture de contrats, préparation de réunions, analyse de rapports sectoriels, coach, etc. Il a ses propres instructions, son propre ton et peut s'appuyer sur des fichiers que vous lui avez fournis.

Là où le **Contexte personnel** vous permet de dire « je suis consultant, réponds-moi de façon synthétique », un **Gem** vous permet de créer un expert sur mesure pour une mission précise.

La différence avec le **Contexte personnel** est une question de granularité. Les **Instructions pour Gemini** s'appliquent à toutes vos conversations. C'est un réglage général. Un **Gem**, lui, est un spécialiste. Vous définissez un périmètre strict, des règles spécifiques, des sources précises. Vous pouvez en créer autant que vous avez de missions récurrentes différentes.



*Les deux approches ne sont pas concurrentes, elles sont complémentaires. Commencez par configurer les **Instructions pour Gemini** (secteur, langue, niveau de détail) pour améliorer immédiatement toutes vos conversations. Créez ensuite des **Gems** pour vos tâches récurrentes les plus spécifiques. Vous bénéficiez ainsi d'un Gemini qui vous connaît en général et d'assistants experts pour vos besoins précis.*

B. Présentation des Gems

1. Qu'est-ce qu'un Gem ?

Un Gem est une version de Gemini que vous configurez entièrement pour un rôle précis.

Vous lui donnez un nom, des instructions de comportement détaillées, un ton, un format de réponse attendu et éventuellement des documents de référence que vous souhaitez qu'il consulte en priorité.

Une fois créé, ce Gem se comporte comme un assistant personnalisé dédié à une tâche, toujours dans le même registre, sans que vous ayez à répéter le contexte à chaque conversation.

Un Gem peut par exemple servir de :

- ▶ relecteur spécialisé qui corrige systématiquement dans le registre professionnel de votre secteur ;
- ▶ assistant de rédaction calé sur votre guide de style interne ;
- ▶ expert juridique ou financier qui répond exclusivement dans son domaine sans s'éparpiller ;
- ▶ coach personnel qui vous aide à préparer une prise de parole ou une négociation ;
- ▶ assistant de veille qui reformule et synthétise des contenus selon vos critères ;
- ▶ etc.



Le nom « Gem » est le terme officiel de Google. Il est utilisé tel quel dans l'interface sans traduction en français. Dans ce chapitre, nous utilisons indifféremment « Gem » et « assistant personnalisé ».

2. Ce que les Gems ne sont pas

Les Gems n'agissent pas de leur propre initiative et ne travaillent pas en arrière-plan pendant que vous faites autre chose. Ils attendent que vous les sollicitiez.

Un Gem n'a pas non plus de mémoire conversationnelle entre deux sessions distinctes. Il retient ses instructions de configuration, mais pas le contenu de vos échanges précédents, sauf si la fonctionnalité **Mémoire** de Gemini est activée dans vos paramètres.

Enfin, un Gem n'accède pas à vos e-mails, à votre agenda ou à vos fichiers Drive de manière autonome. Vous devez lui soumettre explicitement les éléments sur lesquels vous souhaitez qu'il travaille.

C. Fonctionnalités clés d'un Gem

1. Instructions système

Les instructions système sont le texte que vous rédigez pour définir qui est votre assistant et comment il doit se comporter. C'est le cœur d'un Gem. Ces instructions systèmes s'appliquent à tous les échanges avec l'assistant spécialisé.

Dans ces instructions, vous pouvez définir :

- ▶ le rôle de l'assistant ;
- ▶ le ton et le style des réponses ;
- ▶ le format attendu pour les réponses ;
- ▶ les limites du rôle ;
- ▶ des règles de comportement spécifiques.



Traitez les instructions système comme le brief que vous donneriez à un prestataire. Plus il est précis, moins vous aurez besoin de corriger le résultat.

2. Connaissances

Les connaissances d'un Gem sont constituées de fichiers de référence que vous fournissez. Vous pouvez ajouter jusqu'à dix fichiers de référence dans un Gem. Il peut s'agir de PDF, de documents Word, de feuilles Excel ou de fichiers texte.

Ces connaissances peuvent avoir de nombreux usages suivant la vocation du Gem :

- ▶ Ajouter votre guide de style éditorial pour que l'assistant rédige toujours dans la bonne tonalité.
- ▶ Importer une grille tarifaire pour que l'assistant réponde aux questions de prix sans vous solliciter.
- ▶ Charger un référentiel de processus internes pour un assistant d'intégration d'un nouveau salarié.
- ▶ Intégrer un contrat-type pour un assistant d'analyse juridique qui s'y réfère en permanence.



Attention, les fichiers de référence ne sont pas mis à jour automatiquement. C'est à vous de vous assurer que les informations contenues dans les fichiers de référence de vos Gems sont toujours d'actualité. Un assistant avec des données obsolètes peut produire des réponses incorrectes avec une apparente confiance.

3. Disponibilité multiplateforme

Un Gem créé sur le Web est automatiquement synchronisé sur l'application mobile Gemini ou l'application Mac. Vous accédez à vos assistants personnalisés depuis n'importe quel appareil sans configuration supplémentaire.

Cette synchronisation est particulièrement utile en mobilité. Vous pouvez ouvrir votre assistant de préparation de réunion depuis votre téléphone dans les transports ou utiliser votre Gem de rédaction en déplacement depuis une tablette.



La création et la modification d'un Gem s'effectuent uniquement depuis l'interface web ou l'application Mac. L'application mobile permet uniquement d'utiliser les Gems, pas de les configurer.

4. Gems proposés par Google

Google met à disposition un ensemble de Gems préconfigurés, accessibles directement depuis le menu Gems. Ces assistants couvrent des cas d'usage courants : assistant de brainstorming, assistant d'écriture, coach pour apprendre, partenaire de codage, guide de carrière, etc.

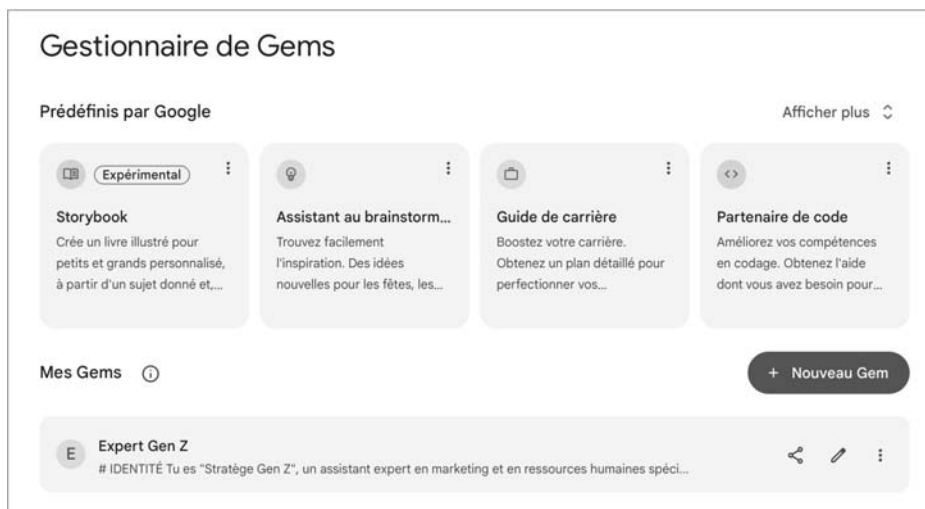
Ces Gems peuvent être utilisés tels quels ou servir de point de départ. Vous pouvez les dupliquer et les modifier pour les adapter à votre contexte professionnel précis.

D. Créer un assistant IA avec les Gems

1. Accéder au gestionnaire de Gems

✎ Dans le volet de navigation de l'interface, cliquez sur **Gems** si vous avez déjà créé un Gem. Dans le cas contraire, cliquez sur **Paramètres**  puis sur **Gems** si vous avez un compte gratuit.

La liste des Gems disponibles s'affiche. Les Gems proposés par Google se trouvent dans la rubrique **Prédéfinis par Google** et les Gems que vous avez créés sont dans la rubrique **Mes Gems**.



Gestionnaire de Gems