

A. Introduction

Piwik, comme toute solution de web analytique, ne pourra être utilisé au maximum de ses possibilités que si vous personnalisez votre solution.

Il existe de nombreuses manières de personnaliser l'utilisation de Piwik : en ajoutant des plugins, en utilisant des add-ons pour votre navigateur, en développant le code de suivi de Piwik...

Nous revenons dans ce chapitre sur les différents éléments vous permettant de développer votre expérience avec Piwik.

B. Créer sa propre sandbox

Une sandbox (bac à sable) est en informatique un lieu dans lequel vous allez pouvoir mettre au point vos expérimentations.

En effet, nombreuses sont les personnes qui, comme nous, ne connaissent rien à la programmation informatique. De formation commerciale, management et marketing, nous sommes en mesure d'analyser les données d'un compte analytique, de pouvoir prendre des décisions, etc. En revanche, nous sommes incapables d'écrire la moindre petite ligne de code.

Il y a beaucoup d'éléments que nous souhaiterions pouvoir mesurer mais, faute de connaissances, nous ne pouvons mettre au point ces suivis.

C'est pourquoi nous conseillons aux débutants de mettre en place une sandbox, un petit site Internet sur votre ordinateur sur lequel vous pourrez mettre en place des pages de test et vous exercer à mettre en place les suivis de votre choix. Cela vous permettra également de pouvoir tester des plugins en avant-première.

Le gros avantage de Piwik est que celui-ci fonctionne très bien en temps réel, c'est-à-dire qu'en quelques secondes vous allez pouvoir savoir si les personnalisations que vous avez mises en place sont fonctionnelles ou non.

De plus, Piwik ayant des similarités avec de nombreuses autres solutions, vous pouvez également vous en servir pour « monter » en compétence sur d'autres solutions telles que Google Analytics.

L'installation d'une sandbox, si elle est effectuée sur votre ordinateur, ne vous coûtera rien, si ce n'est de la matière grise pour comprendre comment fonctionne cette installation.

Voici les éléments dont vous aurez besoin :

- Un ordinateur.
- Un logiciel vous permettant d'installer un serveur local : WAMP, MAMP ou LAMP.
- Éventuellement un logiciel pour créer des pages web de type KompoZer ou Dreamweaver.

1. Faire vos propres tests

Comme nous l'avions évoqué au début de cet ouvrage, Piwik nécessite une base de données pour fonctionner. Cette base de données représente un coût supplémentaire pour ceux et celles qui n'ont pas l'habitude de l'utiliser pour analyser les statistiques de leur site Internet.

C'est pourquoi nous vous conseillons de mettre en place ce que l'on appelle un **serveur local**, un logiciel permettant d'héberger sur votre ordinateur votre base de données ainsi qu'un site Internet.

L'installation ne vous coûtera pas un sous et vous permettra à la fois de pouvoir voir si Piwik est fait pour vous mais également de pouvoir personnaliser votre suivi analytique.

La grande force de Piwik est sa rapidité, à l'instar des autres solutions de web analytique du marché. Si la personnalisation de votre code de suivi est fonctionnelle, Piwik vous remontera directement les informations.

Nous allons voir tout au long de ce chapitre les différents types de suivi que nous pouvons mettre en place avec Piwik, mais nous allons d'abord étudier comment mettre en place un serveur local sur votre machine.

2. WAMP, MAMP et LAMP

Ces trois mots signifient respectivement Windows/Mac/Linux Apache MySQL PHP. Il s'agit d'un ensemble de logiciels permettant de construire des serveurs de sites web. Leur avantage est d'être gratuits, le désavantage est que l'installation peut paraître un peu difficile pour des personnes non initiées.

WAMP est à installer pour les utilisateurs de Windows, Mamp pour les utilisateurs sous Mac, et Lamp pour les utilisateurs sous Linux.

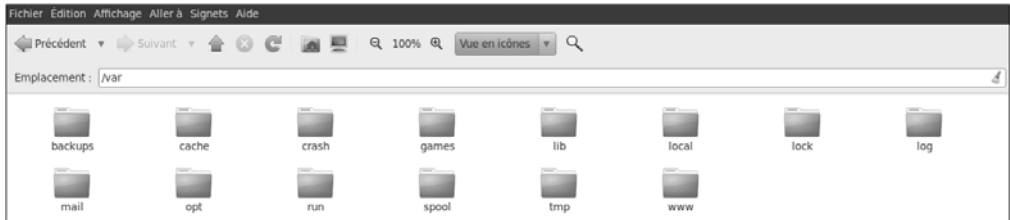
Vous trouverez ces logiciels aux adresses suivantes ainsi que des explications pour les installer :

- WAMP : <http://www.wampserver.com/>
- MAMP : <http://www.mamp.info/en/index.html>
- LAMP : <http://doc.ubuntu-fr.org/lamp>

Il est fort possible que vous rencontriez des problèmes d'installation pour chacun de ces logiciels ; cela est malheureusement spécifique à chaque machine, à chaque version de système d'exploitation. Ce livre étant avant toute chose consacré à Piwik, nous ne pouvons malheureusement pas y lister tous les problèmes rencontrés par les utilisateurs.

3. Piwik en local : concrètement

Concrètement, lorsque vous aurez fini l'installation de l'un des logiciels vus dans la section précédente, un répertoire **www** va être créé sur votre ordinateur (en bas à droite sur cette image) :



Vous mettez dans ce répertoire toutes les pages web que vous souhaitez créer et dans lesquelles vous souhaitez intégrer le code de Piwik afin d'y faire vos tests.

Les contenus présents dans le répertoire **www** seront directement accessibles depuis votre navigateur Internet à l'adresse **localhost/www/** ou tout simplement **localhost/**.

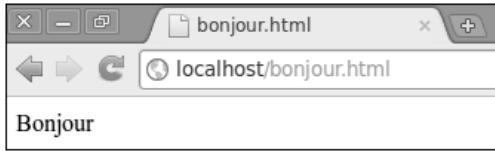
Réalisons par exemple une page seulement composée des éléments suivants :

```
<html>
<head>
<meta content="text/html; charset=ISO-8859-1 "
http-equiv="content-type">
<title></title>
</head>
<body>
Bonjour
</body>
</html>
```

que l'on appellera tout simplement *bonjour.html*.



Comme vous pouvez le voir, cette dernière est accessible à l'URL suivante : localhost/bonjour.html



Nous savons maintenant comment mettre en ligne une page html sur notre site en local. Voyons désormais **comment installer Piwik et sa base de données en local**.

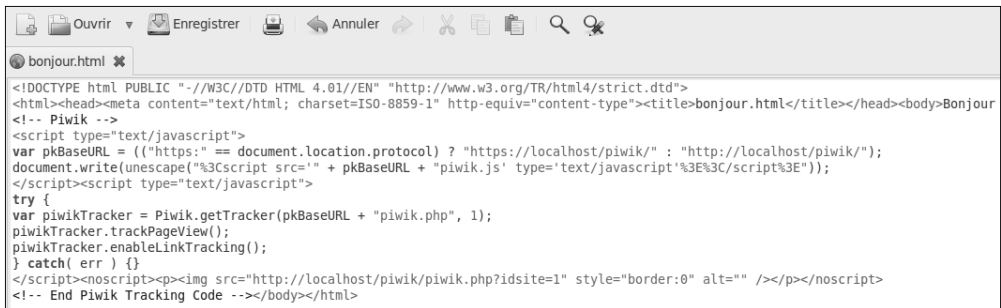
Pour cela, il suffit de télécharger Piwik comme nous avons pu le voir au début de l'ouvrage et de le transférer dans le répertoire **www**.

Au lieu de **localhost**, vous rencontrerez parfois la série de chiffres suivantes : **127.0.0.1**. 127.0.0.1 est l'adresse IP de votre ordinateur en local, localhost étant son nom de domaine.

Une fois les fichiers transférés, il vous suffit de procéder à l'installation.

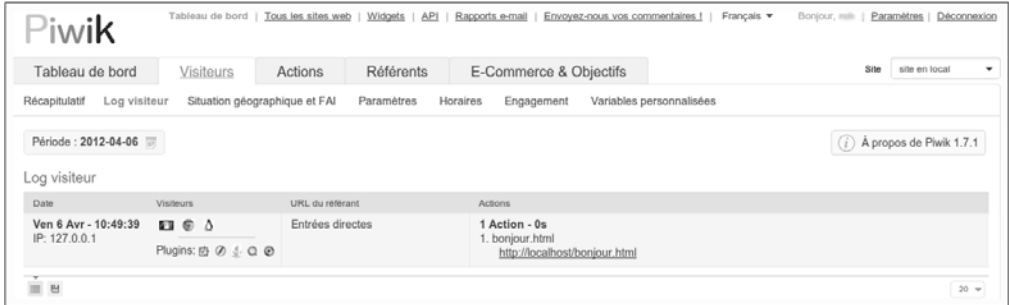
Félicitations, vous venez d'installer Piwik en local sur votre machine. Vous allez désormais pouvoir faire des tests.

Pour cela, insérez le code de Piwik comme nous avons pu le voir au début de l'ouvrage.



Comme vous pouvez le voir, nous n'avons rien fait de plus que d'ajouter le code de Piwik à la page. Il s'agit ici de la version synchrone.

Et comme vous pouvez le constater, les premières informations remontent :

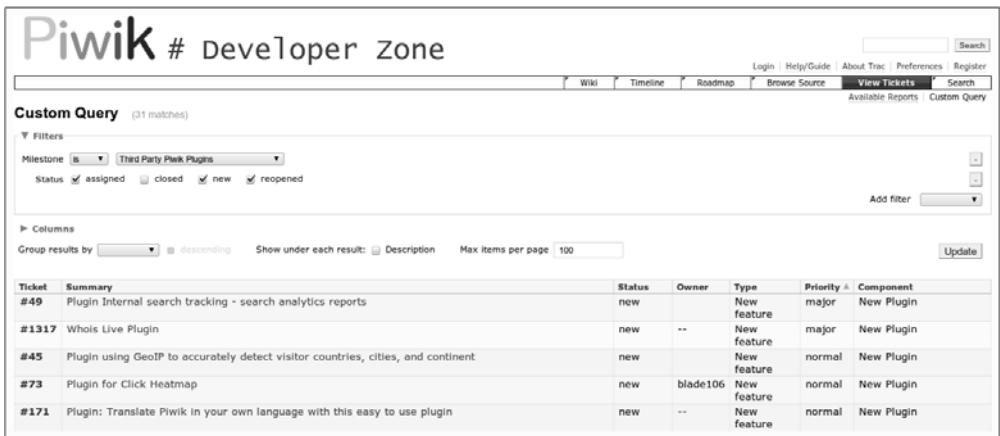


Vous disposez désormais de l'outil principal pour vous entraîner sur Piwik.

C. Installer des plugins

Nombreux sont les développeurs à avoir contribué au développement de Piwik. Par l'intermédiaire de ce que l'on appelle des plugins, il vous est possible d'aller plus loin dans l'utilisation de Piwik.

Nous avons sélectionné ici quelques plugins qui nous paraissent utiles. Vous pourrez retrouver la liste exhaustive des plugins officiels de Piwik à l'adresse http://piwik.org/faq/plugins/#faq_20 ainsi que sur la plateforme de développement de Piwik :



D'autres plugins non officiels ont également pu être développés. Vous les retrouverez sur des plateformes de développement telles que GitHub.

Pour installer un plugin, il vous suffit de le télécharger soit directement sur le site du développeur, soit sur le site officiel de Piwik. Une fois téléchargé, il vous faudra **le décompresser**. Une fois décompressé, il suffira de transférer le répertoire dans le répertoire de Piwik intitulé **piwik/plugins**. Il ne vous suffira plus qu'à consulter l'interface d'administration de Piwik pour activer le plugin et profiter de la nouvelle fonctionnalité.

Nous tenons à vous mettre en garde sur le fait que certains plugins non testés par la communauté Piwik risquent de faire planter votre Piwik. Nous vous recommandons donc de les tester au préalable sur une installation en local ; si cela n'est pas possible supprimez-les directement depuis le répertoire **plugins**.

Sachez également que déplacer un répertoire et activer le plugin n'est parfois pas suffisant : certains plugins ont parfois besoin d'autres composants pour fonctionner. Ces informations vous seront indiquées lorsque vous téléchargerez le plugin :

How to install?

- [Download Piwik GeoIP Plugin](#)
- Unzip the plugin and copy the extracted directory "GeoIP" in the directory piwik/plugins/
- Configure the MaxMind database:
 - Either download MaxMind GeoLite City or GeoIP City database from <http://geolite.maxmind.com/download/geoip/database/GeoLiteCity.dat.gz>
Uncompress this file and copy it in plugins/GeoIP/libs/GeoLiteCity.dat
 - For more performance, it is recommended to install the module apache mod_geoip. Configure your Apache according to: http://www.maxmind.com/app/mod_geoip
- Enable GeoIP plugin in Piwik. Go to Piwik > Settings > Plugins > Geoip, click Enable

Les plugins que nous avons souhaité vous présenter sont les suivants :

- **ClickHeat**
- **BotTracker**
- **Languages of the Visitors**
- **Trails**
- **GeoIPMap**