

Chapitre 3

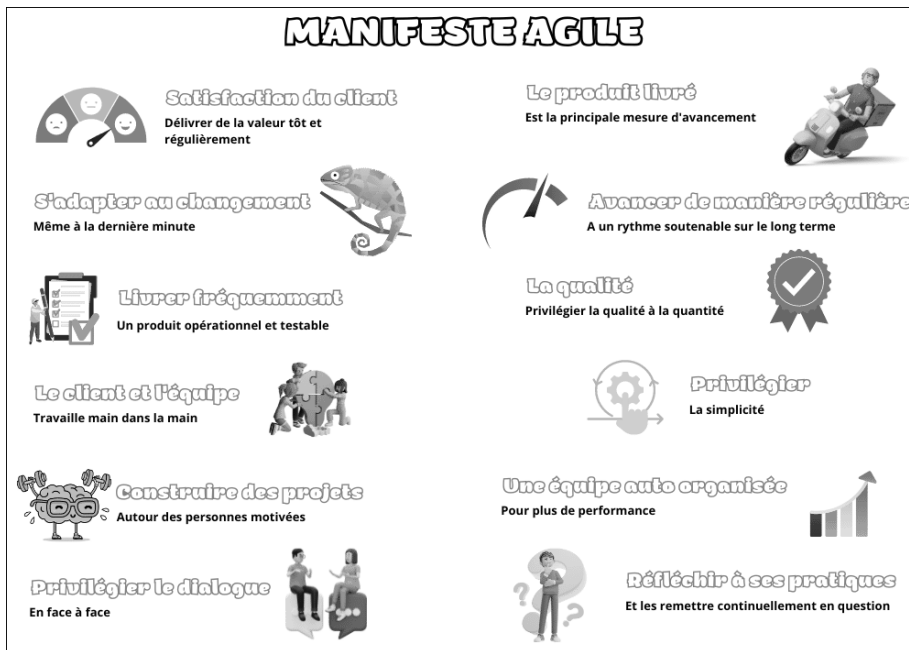
Découverte complète de Scrum

1. L'origine de Scrum

L'origine de Scrum remonte aux années 1980 et est profondément enracinée dans la philosophie du travail d'équipe et de la collaboration. Le terme "Scrum" lui-même, emprunté au rugby, symbolise la manière dont une équipe travaille ensemble pour atteindre un objectif commun. Cette métaphore a été introduite pour la première fois dans le monde des affaires dans un article écrit par Hirotaka Takeuchi et Ikujiro Nonaka en 1986. Intitulé *The New New Product Development Game*, cet article comparait les équipes de projet à haute performance à un Scrum dans le rugby et présentait une approche flexible et adaptable pour le développement de produits.

Dans les années 1990, Ken Schwaber et Jeff Sutherland ont commencé à formaliser la méthode Scrum. Ils ont fusionné leurs expériences et leurs idées avec les concepts de Takeuchi et Nonaka, créant ainsi un cadre de gestion de projet qui encourage la collaboration, l'adaptation et la livraison rapide. Cette période a été cruciale pour la mise en forme de Scrum tel que nous le connaissons aujourd'hui.

En 2001, le Manifeste agile a été publié, promouvant des concepts tels que la satisfaction du client grâce à la livraison rapide, l'adaptation au changement, et la collaboration étroite entre les équipes métier et de développement. Scrum, en tant que l'une des méthodologies agiles, adhère aux principes et valeurs définis dans ce manifeste, ce qui a contribué à sa popularité et son adoption.



Au fil des années, Scrum a été adopté dans divers secteurs d'activité, bien au-delà du domaine du développement logiciel. Sa flexibilité et son efficacité ont conduit à une large adoption dans de nombreux types d'organisations, allant des start-ups aux grandes entreprises.

L'origine de Scrum est le reflet d'une évolution dans la façon de penser et de gérer les projets. C'est un modèle qui rompt avec les méthodes traditionnelles en mettant l'accent sur les personnes, la collaboration, et la capacité à s'adapter rapidement aux changements. Le parcours de Scrum depuis son concept initial jusqu'à sa forme actuelle est une démonstration de l'ingéniosité et de l'innovation continues dans le domaine de la gestion de projet.

2. Comprendre Scrum

2.1 Les valeurs fondamentales de Scrum

Comprendre Scrum nécessite une plongée profonde dans ses valeurs fondamentales, qui sont au cœur de cette méthodologie agile. Les valeurs de Scrum donnent un sens à la structure, aux règles et aux rôles qui le composent, et guident la manière dont les équipes travaillent ensemble.

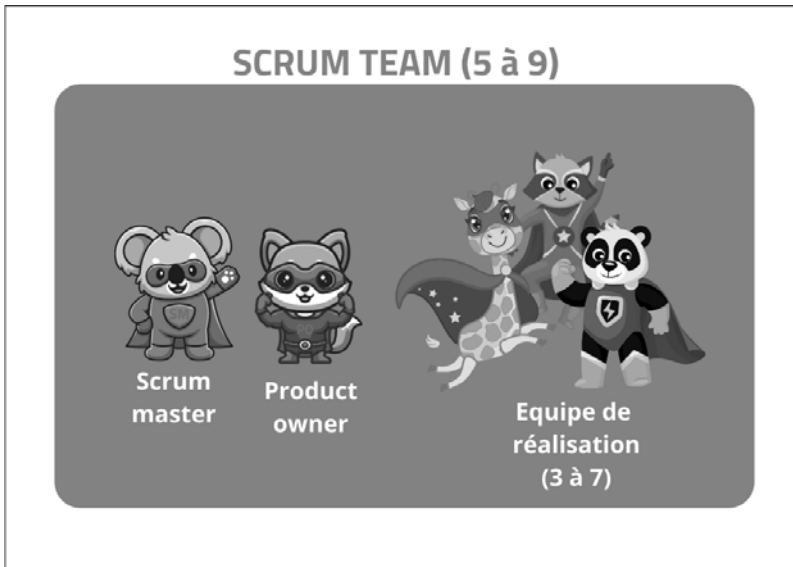
Les cinq valeurs fondamentales de Scrum sont les suivantes :

- **Engagement** : chaque membre de l'équipe est engagé envers les objectifs communs, les valeurs de l'équipe et le succès du projet. Cet engagement est essentiel pour garantir que chaque membre contribue pleinement et assume sa responsabilité dans le projet.
- **Courage** : la mise en œuvre de Scrum nécessite le courage de faire les choses différemment, de défier le statu quo, et de faire face aux obstacles et aux défis. Il s'agit également du courage de parler ouvertement et d'être transparent dans la communication au sein de l'équipe.
- **Concentration** : la concentration est primordiale pour l'efficacité de Scrum. Les équipes se concentrent sur un nombre limité de tâches à la fois, garantissant que l'effort est dirigé vers les priorités les plus importantes.
- **Respect** : dans un cadre Scrum, le respect mutuel est essentiel. Les membres de l'équipe respectent les compétences et les contributions des autres, et cette confiance et ce respect mutuels facilitent une collaboration plus efficace.
- **Ouverture** : l'ouverture implique une communication ouverte et honnête, ainsi qu'une transparence dans les processus et les décisions. Les membres de l'équipe sont ouverts aux idées et aux commentaires, ce qui favorise l'apprentissage continu et l'amélioration.

Ces valeurs ne sont pas simplement des mots; elles doivent être vécues et incarnées par l'équipe. Elles guident les interactions et les décisions et sont la base de la culture Scrum. Ensemble, elles créent un environnement où la collaboration, l'innovation et la livraison rapide sont non seulement possibles, mais encouragées et célébrées. Une compréhension profonde de ces valeurs est essentielle pour quiconque souhaite mettre en œuvre Scrum de manière efficace et authentique.

2.2 L'équipe Scrum

L'équipe Scrum est un élément clé de la méthodologie Scrum et elle se caractérise par sa structure unique et son fonctionnement interdépendant. Elle est composée de trois rôles principaux qui travaillent en étroite collaboration pour atteindre un objectif commun.



Le Product Owner : le Product Owner a la responsabilité de maximiser la valeur du produit. Il comprend les besoins des clients et des utilisateurs et traduit ces besoins en objectifs clairs pour l'équipe. Il gère le carnet de produits (*Product Backlog*) et priorise les éléments en fonction de leur valeur et de leur importance.

L'équipe de développement : l'équipe de développement est composée des professionnels qui font le travail de création et de livraison du produit. Elle est auto-organisée et interdisciplinaire, et les membres de l'équipe collaborent étroitement pour s'assurer que le produit est développé selon les standards de qualité requis. L'équipe de développement est responsable de la livraison de produits potentiellement livrables à la fin de chaque Sprint.

Le Scrum Master : le Scrum Master est le gardien de la méthodologie Scrum au sein de l'équipe. Il facilite les réunions, aide à résoudre les obstacles et soutient l'équipe dans son utilisation de Scrum. Le Scrum Master travaille avec l'équipe pour s'assurer que Scrum est compris et appliqué correctement et qu'il sert l'objectif du projet.

Ces rôles travaillent en symbiose, et la réussite de l'un dépend de la réussite des autres. La collaboration, la communication ouverte et le respect mutuel sont essentiels pour le bon fonctionnement de l'équipe Scrum. Les responsabilités et les attentes sont clairement définies, et chaque membre de l'équipe comprend son rôle et la manière dont il contribue à l'ensemble.

L'équipe Scrum n'est pas seulement un groupe de personnes travaillant sur un projet, c'est une unité cohésive qui partage une vision et un engagement communs envers l'excellence et l'innovation. La dynamique et la composition de l'équipe Scrum sont conçues pour encourager la créativité, la responsabilité et l'efficacité, et elles sont au cœur de la puissance et de la flexibilité de la méthodologie Scrum.

Présentation de l'équipe

Nous allons maintenant vous présenter l'équipe que nous allons suivre à travers ce livre et qui vous permettra de comprendre le rôle de chaque membre d'une équipe Scrum.

Cette équipe symbolise une mise en œuvre typique de la méthodologie Scrum dans un contexte réel.

Thomas, le Scrum Master : Thomas est le gardien de la méthodologie Scrum au sein de l'équipe. Passionné et déterminé, il veille à ce que chaque membre de l'équipe comprenne et applique les principes et les pratiques de Scrum. Il facilite les réunions, aide à éliminer les obstacles et assure que le processus Scrum se déroule sans heurt. Thomas est un leader serviteur qui met l'équipe en premier et travaille en étroite collaboration avec le Product Owner et l'équipe de développement.

Dans le contexte de Scrum, un "leader serviteur" est un type de leadership où le rôle principal du leader est de servir son équipe. Il s'agit d'une approche qui renverse le modèle traditionnel de leadership hiérarchique en mettant l'accent sur les besoins des membres de l'équipe, plutôt que sur ceux du leader.

Thomas, en tant que leader serviteur, se concentre principalement sur :

- ****Mettre l'équipe en premier**** : Thomas donne la priorité aux besoins de l'équipe, en veillant à ce que tous les membres disposent des ressources, du soutien et de l'environnement nécessaires pour réussir. Il s'assure que l'équipe est motivée, engagée et qu'elle a une bonne dynamique de travail.
- ****Travailler en étroite collaboration avec le Product Owner et l'équipe de développement**** : en tant que leader serviteur, Thomas facilite la communication et la collaboration entre le Product Owner, qui détient la vision et les exigences du produit, et l'équipe de développement, qui met en œuvre cette vision. Il s'assure que les objectifs, les priorités et les retours d'information circulent efficacement entre tous les intervenants.

L'approche de leader serviteur dans Scrum est souvent incarnée par le rôle du Scrum Master, bien que d'autres membres de l'équipe puissent également adopter ce style de leadership. Le leader serviteur dans Scrum se concentre sur l'élimination des obstacles, l'encouragement de la croissance personnelle et professionnelle de chaque membre de l'équipe, et la promotion des valeurs et principes agiles au sein de l'équipe. Ce faisant, le leader serviteur aide à créer un environnement où l'équipe peut être autonome, auto-organisée et hautement performante, tout en travaillant de manière cohérente vers les objectifs communs du projet.

Clara, le Product Owner : Clara est la visionnaire derrière le produit. Elle comprend les besoins du marché et travaille en étroite collaboration avec les clients et les utilisateurs pour identifier ce qui doit être réalisé. Sophie priorise le carnet de produits et collabore étroitement avec l'équipe de développement et Thomas pour s'assurer que le bon travail est fait au bon moment.

L'équipe de développement : composée de développeurs, testeurs, designers et autres professionnels, l'équipe de développement collabore pour créer le produit. Ils sont auto-organisés et interdisciplinaires, et ils travaillent en étroite collaboration avec Thomas et Sophie pour s'assurer que le produit est développé conformément aux spécifications.

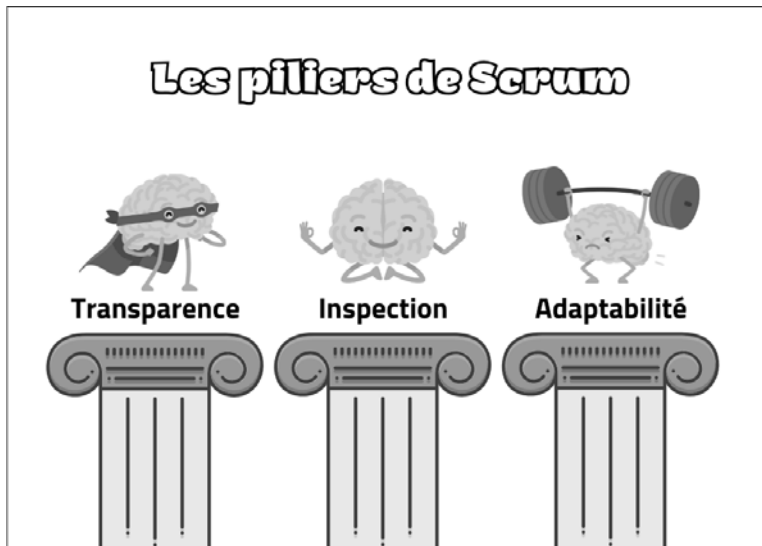
L'équipe de Thomas incarne les valeurs fondamentales de Scrum, telles que la collaboration, l'engagement, la concentration, l'ouverture et le respect. Chaque membre apporte son expertise et ses compétences uniques, et ensemble, ils forment une équipe soudée qui s'efforce d'atteindre un objectif commun.

La réussite de cette équipe dépend de la manière dont ils communiquent, collaborent et se font confiance. Thomas, en tant que Scrum Master, joue un rôle crucial dans la facilitation de cette dynamique et assure que l'équipe reste fidèle aux principes de Scrum.

L'exemple de l'équipe de Thomas sera utilisé tout au long des chapitres suivants pour illustrer divers aspects et concepts de Scrum, ce qui permettra une compréhension plus profonde et plus contextualisée de cette méthodologie agile.

2.3 Les trois piliers de Scrum

Les trois piliers de Scrum sont des principes fondamentaux qui soutiennent l'ensemble de la structure de la méthodologie. Ils sont essentiels pour comprendre comment Scrum fonctionne et comment il peut être appliqué avec succès dans n'importe quel projet. Reprenons l'exemple de l'équipe de Thomas pour illustrer ces concepts.



2.3.1 La transparence

La transparence est le premier pilier de Scrum. Elle implique que toutes les informations relatives au projet soient visibles et comprises par tous les membres de l'équipe. Dans l'équipe de Thomas, cela signifie que chaque personne, qu'il s'agisse de développeurs, de testeurs ou de gestionnaires, a accès aux informations pertinentes. Thomas, en tant que Scrum Master, veille à ce que les processus soient transparents et que les informations soient partagées ouvertement. La transparence aide à construire la confiance et assure que tout le monde est sur la même longueur d'onde.

2.3.2 L'inspection

Le deuxième pilier, l'inspection, concerne la vérification régulière des progrès et des processus pour s'assurer qu'ils sont en ligne avec les objectifs du projet. L'équipe de Thomas utilise diverses réunions Scrum, comme les mêlées quotidiennes et les rétrospectives, pour inspecter leur travail et leur progression. L'inspection permet de détecter les problèmes tôt et de s'assurer que l'équipe est sur la bonne voie. Cela favorise également l'apprentissage continu et l'amélioration.

2.3.3 L'adaptabilité

L'adaptabilité est le troisième pilier de Scrum. Cela signifie que l'équipe doit être prête à changer et à s'ajuster en fonction de ce qu'elle apprend pendant l'inspection. Dans l'équipe de Thomas, l'adaptabilité se produit à plusieurs niveaux. Si un obstacle est identifié lors d'une mêlée quotidienne, l'équipe peut adapter son plan pour le surmonter. Si une rétrospective révèle des domaines d'amélioration, des changements peuvent être apportés au processus pour le sprint suivant. L'adaptabilité assure que l'équipe reste agile et réactive aux changements et aux défis.

2.3.4 Combinaison

En combinant ces trois piliers, l'équipe de Thomas crée une approche de travail solide et flexible qui lui permet de répondre aux besoins changeants de leur projet. La transparence, l'inspection et l'adaptabilité se renforcent mutuellement et chacun est nécessaire pour le bon fonctionnement de Scrum. La compréhension et l'application de ces principes sont essentielles pour le succès de toute équipe Scrum.