

Chapitre 1
Introduction et présentation

- 1. Présentation 19
 - 1.1 Objectif de l’ouvrage. 19
 - 1.2 Historique de Business Objects 21
 - 1.3 Historique des versions 23
 - 1.4 Le concept de la couche sémantique 23
- 2. Les produits 24
 - 2.1 Gamme des produits SAP BusinessObjects. 24
 - 2.2 La suite SAP BusinessObjects BI 4.3 25
 - 2.3 Principales nouveautés de SAP BusinessObjects BI 4.3 25
 - 2.4 Fonctionnalités non reconduites dans SAP BusinessObjects BI 4.3 . . 27
- 3. Architecture 28
 - 3.1 Schéma d’architecture globale 28
 - 3.2 Architecture serveur 30
 - 3.2.1 Les environnements. 30
 - 3.2.2 Infrastructure Linux/Unix ou Windows? 31
 - 3.3 Plan de secours informatique (PSI) 31
 - 3.4 Architecture client 32
 - 3.4.1 Les clients légers. 33
 - 3.4.2 Les clients lourds 33
 - 3.4.3 Déploiement des clients lourds. 34
 - 3.4.4 Le mode ZABO 34
- 4. Dimensionnement. 35
 - 4.1 Dimensionnement des bases CMS et d’audit. 36
 - 4.2 Dimensionnement du File Repository 36
 - 4.3 Optimisation des bases de données. 37
 - 4.4 Maîtrise des surcharges 37
 - 4.5 Autres éléments de dimensionnement 38

2 _____ SAP BusinessObjects BI 4.3

Déploiement et administration sous Linux, Unix et Windows

Chapitre 2

Installation sur Windows Server 2019

1. Prérequis à l'installation sur Windows Server 2019	39
2. Définition et usage des prérequis	40
3. Vérification des connectivités serveur	43
4. Préparation de l'installation	43
4.1 Création du compte bi4admin	43
4.2 Création de répertoires	45
4.3 Création des sources de données ODBC	45
5. Copie et décompression des fichiers d'installation	51
6. Installation en mode interactif	51
7. Installation en mode silencieux	75
7.1 Génération d'un fichier de réponse	75
7.2 Utilisation d'un fichier de réponse	76
8. Modification et suppression de packages en mode silencieux	78
8.1 Concept	78
8.2 Syntaxe	78
9. Bilan de l'installation des outils serveur sur Windows Server 2019	80
9.1 Espace disque occupé par l'installation	80
9.2 URL des différentes applications serveur	81
9.3 Raccourcis créés pour les produits serveur	81
9.3.1 Configuration Tomcat (Dossier Tomcat)	81
9.3.2 Administration Tomcat (Dossier Tomcat)	82
9.3.3 Administrateur de la source de données ODBC 32 bits	83
9.3.4 Assistant de gestion des promotions	84
9.3.5 Central Configuration Manager	85
9.3.6 Central Management Console de la plateforme SAP BusinessObjects BI	86
9.3.7 Documentation en ligne	87
9.3.8 Wdeploy	88
9.3.9 Zone de lancement BI Java de la plateforme SAP BusinessObjects BI	89

- 9.4 Démarrage de la plateforme
 - SAP BusinessObjects BI 4.3 sous Windows 89
 - 9.4.1 Modification du compte de service 90
 - 9.4.2 Arrêt/relance via le module
 - Central Configuration Manager (CCM) 93
 - 9.4.3 Arrêt/relance via le gestionnaire de services Windows 94
- 9.5 Configuration Apache Tomcat 95
 - 9.5.1 Configuration de l'accès à la page d'administration
 - Apache Tomcat 95
 - 9.5.2 Déploiement des fichiers *.war à l'aide de l'outil Wdeploy ... 98
 - 9.5.3 Méthode alternative de déploiement via Apache Tomcat ... 102
- 9.6 Connectivités aux bases de données métier en ODBC 104
 - 9.6.1 Test de la connectivité base de données. 104
 - 9.6.2 Création d'une connexion et d'un univers de test. 105
- 9.7 Connectivités aux bases de données métier en JDBC 109
 - 9.7.1 Détermination de la JVM compatible 109
 - 9.7.2 Téléchargement du driver JDBC compatible. 110
 - 9.7.3 Installation du driver JDBC compatible. 114
- 9.8 Vérification des connectivités ODBC et JDBC à l'aide de la CMC. . 116
- 9.9 Vérification des connectivités à l'aide de l'utilitaire cscheck 117
- 9.10 Personnalisation du nom de cluster. 119
- 10. Désinstallation des outils serveur sur Windows Server 2019 123

Chapitre 3

Installation des produits serveur sur Linux/Unix

- 1. Prérequis à l'installation sur Red Hat Enterprise Linux Server. 127
- 2. Définition et usage des prérequis 128
- 3. Vérification des connectivités serveur 131
- 4. Préparation de l'installation 131
 - 4.1 Création du compte bi4admin. 131
 - 4.2 Création des répertoires 131
 - 4.3 Installation de nouveaux packages 132
 - 4.4 Téléchargement et installation de MySQL 8 132
- 5. Configuration de MySQL 8 134
 - 5.1 Changement du mot de passe root 134

4 _____ SAP BusinessObjects BI 4.3

Déploiement et administration sous Linux, Unix et Windows

5.2	Création des bases de données CMS et d'Audit	135
6.	Installation de bibliothèques système	137
7.	Modification des limites	139
8.	Configuration des variables d'environnement dans le fichier <code>.bash_profile</code> .	139
9.	Copie et décompression des fichiers d'installation	140
10.	Installation en mode interactif	140
11.	Installation en mode silencieux	166
11.1	Génération d'un fichier de réponse	166
11.2	Utilisation d'un fichier de réponse	167
12.	Modification et suppression de packages en mode silencieux	168
12.1	Concept	168
12.2	Syntaxe	168
13.	Bilan de l'installation de SAP BusinessObjects BI 4.3	170
13.1	Espace disque occupé par l'installation	170
13.2	URL des différentes applications serveur	170
13.3	Démarrage de la plateforme SAP BusinessObjects BI 4.3 sous Linux	170
13.3.1	Démarrage automatique de la plateforme	171
13.3.2	(Re)démarrage manuel de la plateforme	172
13.4	Configuration Apache Tomcat	172
13.4.1	Configuration de l'accès à la page d'administration Apache Tomcat	172
13.4.2	Déploiement des fichiers <code>*.war</code> à l'aide de l'outil <code>Wdeploy</code>	175
13.4.3	Méthode alternative de déploiement via Apache Tomcat	179
13.5	Connectivités aux bases de données métier en ODBC	181
13.5.1	Test de la connectivité base de données	181
13.5.2	Configuration du Driver <code>DataDirect</code>	182
13.5.3	Configuration du fichier <code>odbc.ini</code>	182
13.5.4	Ajustement des variables d'environnement	185
13.5.5	Création d'une connexion et d'un univers de test	186
13.6	Connectivités aux bases de données métier en JDBC	189
13.6.1	Détermination de la JVM compatible	189
13.6.2	Téléchargement du driver JDBC compatible	190
13.6.3	Installation du driver JDBC compatible	194
13.7	Vérification des connectivités ODBC et JDBC à l'aide de la CMC	196

13.8 Vérification des connectivités à l’aide de l’utilitaire cscheck 197
 13.9 Personnalisation du nom du cluster 199
 14. Résolution des erreurs d’installation sous Linux/Unix 203
 15. Désinstallation des outils serveurs sur Linux/Unix 206

Chapitre 4

Installation des outils clients sur Windows 10

1. Introduction 209
 2. Prérequis à l’installation 209
 3. Copie des fichiers 210
 4. Mode interactif 210
 5. Bilan de l’installation des outils clients 218
 5.1 Vérification de l’espace disque occupé 218
 5.2 Raccourcis créés pour les produits clients 219
 5.2.1 Gestionnaire de vues d’entreprise 219
 5.2.2 Outil d’administration de fédération de données 220
 5.2.3 Outil de conception d’information 221
 5.2.4 Outil de conception d’univers 222
 5.2.5 Outil de gestion de la traduction 223
 5.2.6 Web Intelligence Rich Client 224
 6. Désinstallation des outils clients sur Windows 10 225
 7. Installation de l’outil SAP BusinessObjects Live Office 4.3 sur Windows 10 229
 7.1 Prérequis à l’installation 229
 7.2 Copie des fichiers 230
 7.3 Mode interactif 230
 7.4 Configuration de l’outil Live Office 237
 7.5 Exemple de création d’une requête 238
 7.6 Exemple d’insertion d’un rapport Web Intelligence 242
 7.7 Exemple de modification d’éléments Live Office 245
 8. Désinstallation de Live Office sur Windows 10 247
 9. Installation de SAP Crystal Reports 2020 sur Windows 10 251
 9.1 Prérequis à l’installation 251
 9.2 Copie des fichiers 252

6 _____ SAP BusinessObjects BI 4.3

Déploiement et administration sous Linux, Unix et Windows

9.3	Mode interactif	252
10.	Bilan de l'installation de Crystal Reports 2020	261
10.1	Vérification de l'espace disque occupé.	261
10.2	Raccourcis créés pour Crystal Reports 2020	262
10.2.1	Administrateur de la source de données ODBC 32 bits	262
10.2.2	Assistant de téléchargement de rapports	263
10.2.3	SAP Crystal Reports 2020	264
11.	Désinstallation de SAP Crystal Reports 2020 sur Windows 10	265

Chapitre 5

Personnalisation de l'installation serveur

1.	Découverte des modules d'administration.	271
1.1	Présentation de la CMC	271
1.2	Exécution de l'assistant de configuration	273
2.	Déplacement des filestores	279
2.1	Introduction	279
2.2	Sur Microsoft Windows	281
2.3	Sur Linux/Unix	282
3.	Navigation dans la CMC.	283
4.	Personnalisation de l'interface	285
4.1	Introduction	285
4.2	Personnalisation de la Zone de lancement BI	285
4.2.1	Installation du Theme Designer	285
4.2.2	Utilisation du Theme Designer.	286
4.2.3	Modification de bibliothèques	288
4.2.4	Personnalisation du fichier Fiori.properties	290
4.2.5	Test du résultat	291
4.3	Utilisation des espaces de travail BI.	292
4.3.1	Présentation	292
4.3.2	Création d'un espace de travail.	293
4.3.3	Récapitulatif des commandes	296
4.3.4	Sauvegarde d'un espace de travail.	297
4.3.5	Chargement d'un espace de travail au démarrage	302
4.3.6	Autres fonctionnalités	305

- 4.4 Autres personnalisations 306
 - 4.4.1 Modification de la palette de couleurs 306
 - 4.4.2 Mise à disposition de fichiers images 307
 - 4.4.3 Ajout de nouvelles polices de caractères. 308
 - 4.4.4 Personnalisation de la feuille de style par défaut
de Web Intelligence 311
 - 4.4.5 Pour aller plus loin 311
 - 4.4.6 Configuration du time out 311
- 4.5 Personnalisation de la CMC. 313
 - 4.5.1 Modification de bibliothèques 313
 - 4.5.2 Personnalisation de la page de connexion 314
- 5. Activation des fonctions d’audit 316
 - 5.1 Présentation 316
 - 5.2 Configuration de la connexion d’audit 317
 - 5.3 Activation des événements d’audit 318
 - 5.4 Installation de l’univers et des rapports d’audit 320
- 6. Configuration de la recherche. 324

Chapitre 6

Montée de version d’une plateforme existante

- 1. Stratégie de mises à jour des produits SAP BusinessObjects 331
 - 1.1 Cycle de vie des produits SAP BusinessObjects 331
 - 1.2 Bugs, Hot Fix, Critical Patch, Support Pack. 332
 - 1.3 Le programme Customer Influence. 335
 - 1.4 Stratégie de mise à jour et One Installer 336
 - 1.5 Phase-Wise Installation/Split Install. 339
- 2. Scénario de mise à jour d’une plateforme SAP BusinessObjects BI 4. 340
 - 2.1 In place Versus Side by side 340
 - 2.2 Exemple de scénario de montée de version In place. 341
 - 2.2.1 Sauvegardes préalables 341
 - 2.2.2 Préparation de la mise à jour. 343
 - 2.2.3 Première phase dite de cache. 344
 - 2.2.4 Seconde phase dite De reprise. 351
- 3. Montée de version depuis une version plus ancienne 357

8 _____ SAP BusinessObjects BI 4.3

Déploiement et administration sous Linux, Unix et Windows

4.	Récupération d'espace disque avec ONE Uninstaller	358
4.1	Concept	358
4.2	Installation	359
4.3	Exemple d'application.	359

Chapitre 7

Architecture et clustering

1.	L'architecture	363
1.1	Vue générale	363
1.2	Hôte, serveur, service : définitions.	364
1.3	Les différents serveurs.	365
1.4	Un chef d'orchestre appelé SIA	371
1.4.1	Présentation	371
1.4.2	Stockage des paramètres du SIA.	371
1.5	Gestion du référentiel	372
2.	Gestion des serveurs dans la CMC	373
2.1	Visualisation des informations serveur	374
2.2	Fixation des ports des différents services	377
3.	Mise en cluster d'une plateforme	379
3.1	Intérêt de la mise en cluster	379
3.2	Ajout d'un nœud.	379
3.2.1	Problématique	379
3.2.2	Installation du second nœud.	381
3.2.3	Vérifications post-installation.	391
3.2.4	Re-exécution de l'assistant de configuration système.	393
3.2.5	Personnalisation des filestores.	393
3.2.6	Définition de groupes de serveurs.	394
3.3	Clustering et tolérance de panne	397
3.4	Détachement d'un nœud	398
3.4.1	Première méthode	398
3.4.2	Seconde méthode	400
3.5	Clonage ou ajout d'un service	403
3.5.1	Clonage de l'Adaptive Processing Server	404
3.5.2	Personnalisation des serveurs dupliqués.	406
3.6	Création d'un nouveau serveur	408
3.7	Création d'une architecture trois tiers.	410

3.8	Ajout d'un nouveau nœud sur le même hôte	412
3.8.1	Sauvegarde préalable des filestores existants	412
3.8.2	Création de deux bases de données supplémentaires	413
3.8.3	Création du nouveau nœud à l'aide du programme serverconfig.sh	414
3.8.4	Première connexion à votre nouveau nœud	422
3.9	Utilisation du script ccm.sh pour le contrôle des nœuds et des services	427
3.9.1	Démarrage, arrêt et redémarrage d'un nœud	428
3.9.2	Contrôle des serveurs d'un nœud	428
3.10	Suppression d'un nœud sur un hôte	431
3.10.1	Via le Central Configuration Manager ou le script serverconfig.sh	431
3.10.2	Méthode alternative	433
4.	Sauvegarde et restauration	436
4.1	Procédure	436
4.2	Le programme Reposcan	437
4.2.1	Présentation	437
4.2.2	Reposcan et la détection des erreurs	437
4.2.3	Reposcan et la correction des erreurs	439
4.3	Maîtrise de la taille du référentiel	440
5.	Activation de la trace	441
5.1	Trace des serveurs de la CMC	442
5.2	Utilisation du fichier BO_Trace.ini pour la trace serveur	442
5.3	Trace des applications web	444
5.4	Trace des applications clientes	445
5.5	Trace du Connection Server	448

Chapitre 8

Sécurité des objets et des données

1.	Introduction	451
2.	Généralités	452
2.1	Sécurité orientée utilisateur/objet	452
2.2	Les différents types de droits	452
2.3	Statuts des droits et niveaux d'accès	453
2.4	Combinatoire des droits	454

10 _____ SAP BusinessObjects BI 4.3

Déploiement et administration sous Linux, Unix et Windows

2.5	Héritage	455
3.	Démarche préalable	456
3.1	Lotissement des objets	456
3.2	Définition des profils techniques	456
4.	Illustration de la problématique	457
5.	Création des dossiers et des groupes.	458
5.1	Création des dossiers objets	458
5.2	Création des dossiers univers	461
6.	Ajout des objets au CMS.	463
7.	Définition des groupes et utilisateurs.	464
7.1	Création des groupes.	464
7.2	Le groupe Tout le monde/Everyone.	465
7.3	Création des utilisateurs.	466
7.4	Définition d'attributs utilisateur supplémentaires.	467
7.5	Le compte Guest	469
7.5.1	Utilisation du compte Guest.	469
7.5.2	Activation du compte Guest	470
7.6	Création de comptes à partir d'un fichier texte	472
7.7	Affectation des groupes aux utilisateurs	477
7.8	Application des préférences par groupe.	478
8.	Travailler avec les droits	479
8.1	Application de niveaux d'accès par défaut	480
8.2	Utilisation des droits avancés.	482
8.3	Suppression d'un héritage	486
8.4	Restauration d'un héritage	487
9.	Les niveaux d'accès personnalisés	488
9.1	Création d'un niveau d'accès	489
9.2	Travailler avec les niveaux d'accès	492
9.3	Gestion de vos niveaux d'accès	493
10.	Mise en place des profils techniques.	494
10.1	Modification de l'arborescence.	494
10.2	Créations des droits applicatifs	495
10.3	Affectation des utilisateurs aux groupes	499
10.4	Test de connexion.	500

11. La sécurité de niveau supérieur	500
11.1 Définition	500
11.2 Création d'un droit de niveau supérieur	501
12. Sécurité de Mes Dossiers	509
13. Personnalisation de l'interface Web Intelligence	510
14. Délégation d'administration	512
15. Création d'une architecture mutualisée (multitenancy)	519
15.1 Concept	519
15.2 Mise en place	519
16. Les différents modèles de sécurité	525
17. Réalisation de la matrice de sécurité	527
18. Les modes d'authentification	528
18.1 L'authentification Enterprise	528
18.2 L'authentification Windows AD	529
18.2.1 Configuration AD sur le serveur Windows 2019	530
18.2.2 Configuration AD dans la CMC	536
18.2.3 La notion d'alias	540
18.2.4 Premier test d'accès	545
18.2.5 Paramétrage Apache Tomcat	547
19. Sécurisation des données	549
19.1 Utilisation de la variable BOUSER	549
19.2 Création de profils de sécurité	564
19.2.1 Présentation	564
19.2.2 Les profils de sécurité de données	565
19.2.3 Les profils de sécurité de gestion	569
19.2.4 Affectation des profils de sécurité aux groupes	573
19.2.5 Agrégation des profils de sécurité	573
19.2.6 Visualisation des profils de sécurité appliqués	574
19.2.7 Publication avec filtration de données	575
20. La gestion des licences	576
20.1 Les principaux métriques	576
20.2 Ajout d'une clé produit	577
20.3 Suivi du nombre d'utilisateurs et de sessions	579

12 _____ SAP BusinessObjects BI 4.3

Déploiement et administration sous Linux, Unix et Windows

Chapitre 9

Les outils d'interrogation de la plateforme

1. Introduction	581
2. Exploitation des métadonnées de la plateforme	582
3. La base de données CMS	582
4. Interrogation de la base de données CMS	583
4.1 Présentation des tables virtuelles	583
4.2 Exemples de requêtes	584
4.3 Le module Query Builder	584
4.3.1 Connexion au module Query Builder	584
4.3.2 Création d'une requête Query Builder	585
4.4 Utilisation du SDK SAP BusinessObjects	587
4.5 Les identifiants des objets dans le CMS	591
5. Les requêtes de relations	593
6. Les requêtes de sécurité	596
7. Exploitation des données de l'audit	599
8. Utilisation du CMS Data Access Driver	599
8.1 Procédure d'installation	599
8.2 Pour aller plus loin	602
9. Autres solutions externes	602
9.1 BI Clever CMS Query Builder	602
9.2 GB & Smith 360 Eyes	603

Chapitre 10

Gestion des promotions et des versions

1. Introduction	605
2. Historique des outils	605
2.1 Outils historiques et décommissionnés	606
2.1.1 L'assistant d'importation	606
2.1.2 L'outil de conversion de rapports	606
2.1.3 L'outil de gestion de mise à niveau	607
2.2 Les outils actuels de la plateforme SAP BI 4.3	607
2.2.1 L'assistant de téléchargement de rapports	607
2.2.2 Gestion des promotions (LCM)	607

2.2.3	Assistant de gestion des promotions	608
2.2.4	En résumé	608
3.	L'assistant de téléchargement de rapports	609
3.1	Mise en œuvre	609
3.2	Modification de la connexion des rapports Crystal	614
4.	Gestion des promotions (LCM)	616
4.1	Présentation de l'outil et connexion	616
4.2	Promotion d'un CMS à un autre	617
4.2.1	Création d'un travail de promotion	617
4.2.2	Gestion des erreurs	632
4.2.3	Planification des tâches de promotion	633
4.3	Travailler avec les fichiers *.lcmbar	633
4.3.1	Présentation	633
4.3.2	Importation de fichiers *.lcmbar	634
4.3.3	Exportation de fichiers *.lcmbar	639
4.3.4	Attention à la corbeille	640
4.3.5	Autres options	640
4.4	Le module LCMCLI	642
4.4.1	Promotion d'un lot d'objets d'une CMS à une autre	643
4.4.2	Génération d'un fichier lcmbar à partir d'un CMS source	645
4.4.3	Importation du contenu d'un fichier lcmbar	646
4.4.4	Exemple d'utilisation	647
5.	Les paramètres de remplacement (overrides)	648
5.1	Présentation	648
5.2	Mise en œuvre	648
5.3	Utilisation de la gestion des promotions	649
5.3.1	Définition de l'environnement d'origine	649
5.3.2	Création du travail de promotion	650
6.	L'assistant de gestion des promotions	657
6.1	Présentation et connexion	657
6.2	Les différents types de scénarios	660
6.3	Exemple de déroulé du scénario CMS vers CMS	660
6.4	Conclusion	666
7.	L'outil de gestion des versions	666
7.1	Notions sur la gestion des versions	666
7.2	Concepts et terminologie	667

14 _____ SAP BusinessObjects BI 4.3

Déploiement et administration sous Linux, Unix et Windows

7.3	Fonctionnement dans SAP BusinessObjects	668
7.4	Réalisation du check-in initial	668
7.5	Gestion de l'historique	670
7.6	Réalisation d'un second check-in	671
7.7	Réalisation d'un check-out	673
7.8	Verrouillage d'une ressource.	677
7.9	Copie d'un objet à un état donné	680
7.10	Suppression du suivi de version	681
7.11	Gestion des versions des travaux de promotion	683
7.12	Déploiement et utilisation de GIT	684
	7.12.1 Introduction	684
	7.12.2 Installation de Git	685
	7.12.3 Configuration de Git dans la CMC	687
8.	La fédération.	688
8.1	Principe de fonctionnement	688
8.2	Concepts clés.	689
8.3	Création d'une liste de réplication	690
8.4	La connexion distante.	692
8.5	Création de la tâche de réplication.	694
8.6	Paramétrage de la tâche de réplication.	695
8.7	Exécution d'une tâche de réplication.	696

Chapitre 11

Planifications et publications

1.	Introduction	701
1.1	Terminologie utilisée	702
1.2	Les planifications.	703
	1.2.1 Périodicité d'une planification.	706
	1.2.2 Heure d'exécution et plage de validité	708
	1.2.3 Définition des invites utilisées	709
	1.2.4 Définition du format de la planification	709
	1.2.5 Définition de la mise en cache	711
	1.2.6 Définition de la destination.	711
	1.2.7 La console d'historique	713
	1.2.8 Visualisation dans la Zone de lancement BI	716
	1.2.9 Limitation du nombre d'instances	719

1.2.10	Modification d'une planification	721
2.	Fonctionnalités avancées.	722
2.1	Les calendriers	722
2.1.1	Concept	722
2.1.2	Définition d'un nouveau calendrier	722
2.1.3	Modification d'un calendrier existant	725
2.1.4	Utilisation des calendriers	727
2.2	Les événements	728
2.2.1	Présentation	728
2.2.2	Création d'un événement planifier.	730
2.2.3	Création d'un événement de type fichier.	731
2.2.4	Création d'un événement personnalisé	732
2.2.5	Création d'un événement de notification utilisateur	733
3.	Exemple détaillé de planification	736
3.1	Cahier des charges	736
3.2	Configuration préalable	737
3.2.1	Pour l'exécution de programmes	737
3.2.2	Pour l'envoi de courrier électronique	738
3.2.3	Pour l'écriture sur disque.	739
3.3	Création des objets requis	740
3.3.1	Les rapports	740
3.3.2	Le filewatcher.	740
3.3.3	Les événements	741
3.3.4	Les scripts batch.	744
3.4	Intégration des différents éléments.	746
3.4.1	Intégration des scripts batch.	746
3.4.2	Planification du premier rapport	748
3.4.3	Options de répartition de la charge	752
3.4.4	Planification du second rapport	753
3.4.5	Suppression du filewatcher.	757
3.4.6	Changement d'extension du filewatcher.	759
3.4.7	Création du filewatcher	760
3.4.8	Exécution de la planification.	760
3.4.9	Enchaînement des planifications	763
3.4.10	Suivi de l'exécution des planifications	764

16 _____ SAP BusinessObjects BI 4.3

Déploiement et administration sous Linux, Unix et Windows

4. Les publications	765
4.1 Le concept de publication	765
4.2 Publication simple	767
4.2.1 Les rapports à diffuser	767
4.2.2 La liste de diffusion	769
4.2.3 La création de la publication	771
4.2.4 Exécution de la planification	779
4.2.5 Premiers résultats de l'exécution	779
4.2.6 Commentaires	780
4.3 Publication avec filtration des données	781
4.4 Autres options de publication	783
4.5 Utilisation des profils de publication	785
4.5.1 Présentation	785
4.5.2 Problématique	786
4.5.3 Création du profil de publication	789
4.5.4 Modification de la publication	794
4.5.5 Inscription au profil	795

Chapitre 12

Les fonctions de surveillance

1. Introduction	801
2. Le Cockpit d'administration	803
2.1 Consultation des indicateurs d'activité	806
2.2 Exécutions de commandes	808
3. La surveillance	809
3.1 Présentation	809
3.2 Santé globale et vue topologie	810
3.2.1 Présentation	810
3.2.2 Vue topologie	811
3.2.3 Personnalisation de l'affichage	812
3.3 Les tests	813
3.3.1 Définition	813
3.3.2 Mise en œuvre	814
3.3.3 Exécution d'un test	815
3.3.4 Consultation de l'historique des tests	817
3.3.5 Création d'un nouveau test	818

3.3.6	Commandes de l'onglet Tests.....	820
3.4	Les métriques	821
3.4.1	Définition.....	821
3.4.2	Mise en œuvre	821
3.4.3	Consultation des métriques	822
3.4.4	Paramètres de visualisation.....	823
3.4.5	Création d'une métrique dérivée	824
3.4.6	Test de la nouvelle métrique dérivée	827
3.5	Les veilles.....	827
3.5.1	Définition.....	827
3.5.2	Mise en œuvre	828
3.5.3	Création d'une veille	829
3.5.4	Déclenchement de la veille	835
3.5.5	Les notifications de la veille	836
3.5.6	Autres paramètres des veilles	843
3.6	Indicateurs de performance (KPI) et favoris	844
3.6.1	Ajout d'une veille comme KPI	844
3.6.2	Suppression d'une veille des KPI.....	846
3.6.3	Ajout d'une veille aux favoris	846
3.6.4	Suppression d'une veille des favoris	847
3.7	Enregistrement des données de surveillance en base	847
3.8	En conclusion	848
4.	Les applications	848
4.1	L'outil de différence visuelle.....	848
4.1.1	Présentation	848
4.1.2	Mise en œuvre	849
4.2	Éléments HTML	854
4.2.1	Présentation	855
4.2.2	Prérequis	856
4.2.3	Utilisation d'Éléments HTML	856

18 _____ SAP BusinessObjects BI 4.3

Déploiement et administration sous Linux, Unix et Windows

Chapitre 13

Outils tiers d'administration, club d'utilisateurs

1. Introduction	859
2. Outils tiers	859
2.1 BI Platform Support Tool	859
2.1.1 Téléchargement et installation	860
2.1.2 Utilisation du programme	861
2.2 Flexible Log Reader	863
2.2.1 Téléchargement et installation	863
2.2.2 Utilisation du programme	864
2.3 WebI Admin Tool	865
2.3.1 Téléchargement et installation	865
2.3.2 Utilisation du programme	865
3. Sites Internet, forums, club utilisateur	867
3.1 SAP Support Portal	867
3.2 SAP Help Portal	868
3.3 SAP Community Networks & Wiki	869
3.4 BOB et autres forums techniques	870
3.5 Utilisateurs SAP Francophones (USF)	872
4. Remerciements	873
Index	875