



Chapitre 6

Montée de version d'une plateforme existante

1. Stratégie de mises à jour des produits SAP BusinessObjects

1.1 Cycle de vie des produits SAP BusinessObjects

À partir de la date de sortie officielle d'une nouvelle version (*General Availability* dans le vocabulaire SAP) s'étend une phase de maintenance générale (*Mainstream Maintenance*) de sept ans durant laquelle les utilisateurs peuvent faire appel au support technique SAP BusinessObjects pour les aider à faire face aux éventuels problèmes qu'ils rencontreraient et les assister dans leur résolution.

À l'issue de cette phase de maintenance générale s'étend ensuite une phase de *Priority-One Support* supplémentaire. Durant cette phase de deux ans, le support technique SAP va continuer à répondre aux demandes des utilisateurs en recherchant dans ses bases de connaissances les problèmes similaires à ceux remontés et leur résolution, mais sans délivrer de nouveaux correctifs.

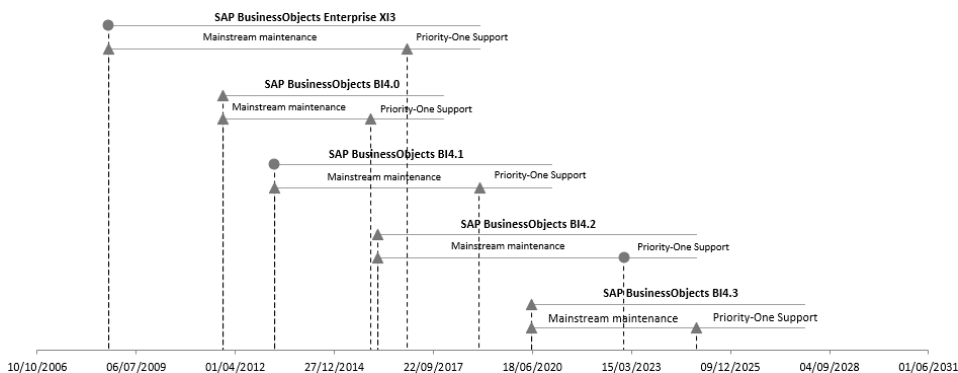
Toutefois, dans le cas d'incidents ou de bugs critiques touchant la production (les *very high priority* dans la terminologie SAP) et qui s'avèreraient inédits et non documentés, des investigations supplémentaires pourront être menées par le support technique.

À noter la possibilité pour les sociétés clientes de négocier contractuellement au cas par cas des phases de maintenance étendues supplémentaires au-delà de la *Priority-One support*.

332 — SAP BusinessObjects BI 4.3

Déploiement et administration sur Linux, Unix et Windows

Version	Disponibilité générale (General Availability)	Fin de la maintenance courante (Mainstream Maintenance)	Fin du support Priorité 1 (Priority-One Support)
SAP BusinessObjects XI 3.x	30/09/2008	31/12/2015	31/12/2018
SAP BusinessObjects BI 4.0	16/09/2011	31/12/2015	21/12/2017
SAP BusinessObjects BI 4.1	29/08/2013	31/12/2018	31/12/2020
SAP BusinessObjects BI 4.2	08/03/2016	31/12/2022	31/12/2024
SAP BusinessObjects BI 4.3	12/06/2020	2027	



1.2 Bugs, Hot Fix, Critical Patch, Support Pack...

Les logiciels SAP BusinessObjects ne sont pas exempts de bugs et, au fur et à mesure qu'ils sont découverts durant la phase de maintenance courante, ils font l'objet de correctifs diffusés à l'ensemble des sociétés utilisatrices qui peuvent dès lors en bénéficier. On distingue :

- les **Hot Fix (HF)** : correctifs délivrés au cas par cas pour répondre à un incident critique de production dans le cas d'une installation dans l'un des trois derniers SP disponibles,
- les **Critical Patch (CP)** : correctifs délivrés en cas d'incident grave. Ils sont délivrés tous les un à deux mois,
- les **Support Pack (SP)** : publiés une à deux fois par an, ils regroupent tous les Critical Patches (CP) sortis dans l'intervalle et y ajoutent certaines innovations fonctionnelles et le support de nouvelles versions de composants (système d'exploitation serveur ou client, version de bases de données, navigateurs web, etc.),

- les **Minor Release (MR)** : publiées au minimum tous les deux ans, elles regroupent à leurs tours les SP sortis dans l'intervalle, portent elles aussi de nouvelles fonctionnelles et le support de nouveaux composants. SAP BusinessObjects BI 4.1, BI 4.2 et BI 4.3 sont des exemples de Minor Release,
- les **Major Release** : il s'agit de nouvelles versions majeures avec très souvent des changements majeurs d'architecture comme cela a été le cas avec SAP BusinessObjects BI 4.0.

► Sur le site du support technique, pour accéder aux détails des patches inclus dans un Support Pack donné, cliquez à droite de celui-ci dans la colonne **Related Info** puis sur le lien **Content Info**.

The screenshot shows the SAP Software Downloads interface. At the top, there is a navigation bar with the SAP logo and 'Software Downloads' text. Below this is a search bar and a dropdown menu for 'Downloads'. A message about multispanning is displayed. The main content area is titled 'Items Available to Download (2)' and features a table with columns for Name, Patch Level, File Type, Change Date, and Related Info. Two items are listed, with the first one selected. A 'Content Info' button is highlighted over the 'Related Info' column of the first item.

Name	Patch Level	File Type	Change Date	Related Info
BIPLATCLNT4300P_100-70005711.EXE SBOP BI Platform Clients 4.3 SP00 Patch 100 - ONE File Size: 2807114 KB Release Date: 24.07.2020	100	EXE	24.07.2020	Content Info
BIPLATCLNT4300_0-70005711.EXE SBOP BI Platform Clients 4.3 - ONE File Size: 2806827 KB Release Date: 17.06.2020	0	EXE	17.06.2020	

(*) for validation only

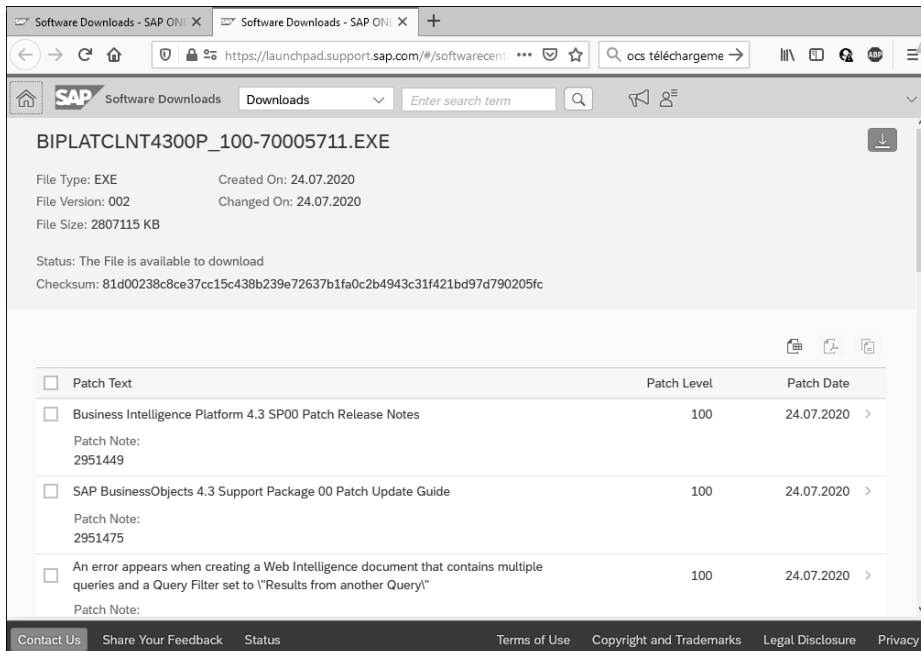
Download Basket Main Menu

Contact Us Share Your Feedback Status Terms of Use Copyright and Trademarks Legal Disclosure Privacy

334 — SAP BusinessObjects BI 4.3

Déploiement et administration sur Linux, Unix et Windows

- Une nouvelle fenêtre ou un nouvel onglet s'ouvre alors, détaillant la liste des patches inclus. En cliquant sur les lignes correspondantes, vous pouvez accéder au détail du correctif et du bug sous-jacent.



On parlera d'une **mise à niveau** (*upgrade* en anglais) dans le cas du passage d'une **Major Release** à une autre (exemple du passage de SAP BusinessObjects XI 3.x à SAP BusinessObjects BI 4.x).

On parlera d'une **mise à jour** (*update* en anglais) dans le cas du passage d'une **Minor Release** à une autre (exemple du passage de SAP BusinessObjects BI 4.2 à SAP BusinessObjects BI 4.3).

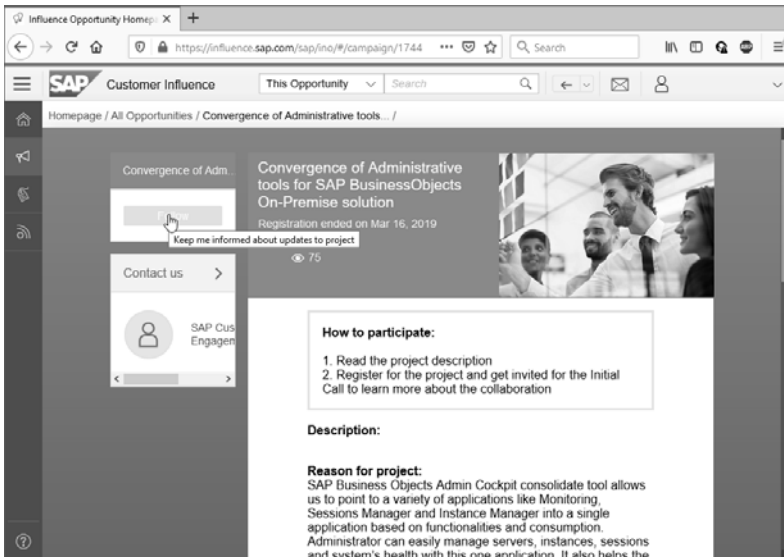
1.3 Le programme Customer Influence

Si les Support Packs regroupent généralement les patchs corrigeant les bugs identifiés, ils peuvent également porter de nouvelles fonctionnalités parfois demandées par les utilisateurs eux-mêmes. C'est dans ce but que SAP a monté le programme *Customer Influence* qui permet, au travers d'un site internet dédié, de soumettre des suggestions de nouvelles fonctionnalités ou d'améliorations qui peuvent dès lors être soumises au vote d'autres utilisateurs au travers de ce même site. Les suggestions recueillant le plus de votes sont alors prises en compte par les équipes de développement.

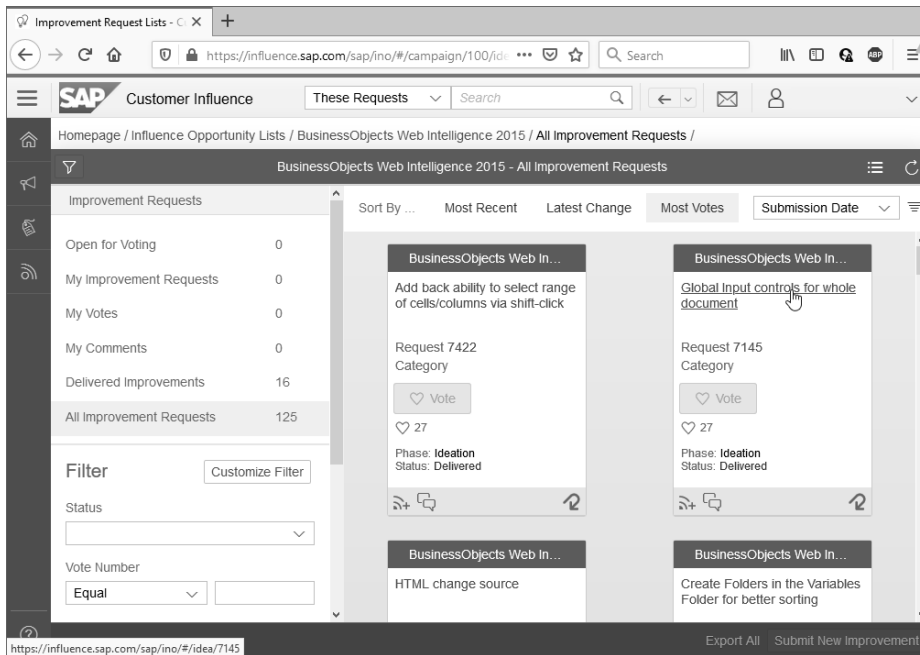
Le programme fonctionne par campagnes correspondant chacune à un thème ou à un produit donné et pour une certaine durée au-delà de laquelle la campagne est fermée.

Pour soumettre une telle demande :

- ❑ Connectez-vous au site <https://influence.sap.com> et identifiez-vous à l'aide de votre compte SAP.
- ❑ Sélectionnez **Products - Analytics - Business Intelligence** et choisissez ensuite parmi les campagnes actives – en vert – celle désirée.
- ❑ Pour participer à une campagne, vous devez au préalable vous enregistrer. On peut alors interagir au travers du site et recevoir par courriel les mises à jour se rapportant à cette campagne. Ne vous privez donc pas de participer à un tel programme si vous en avez la possibilité, d'autant que le nombre de votes de certaines propositions prises en compte ne semble pas hors de portée.

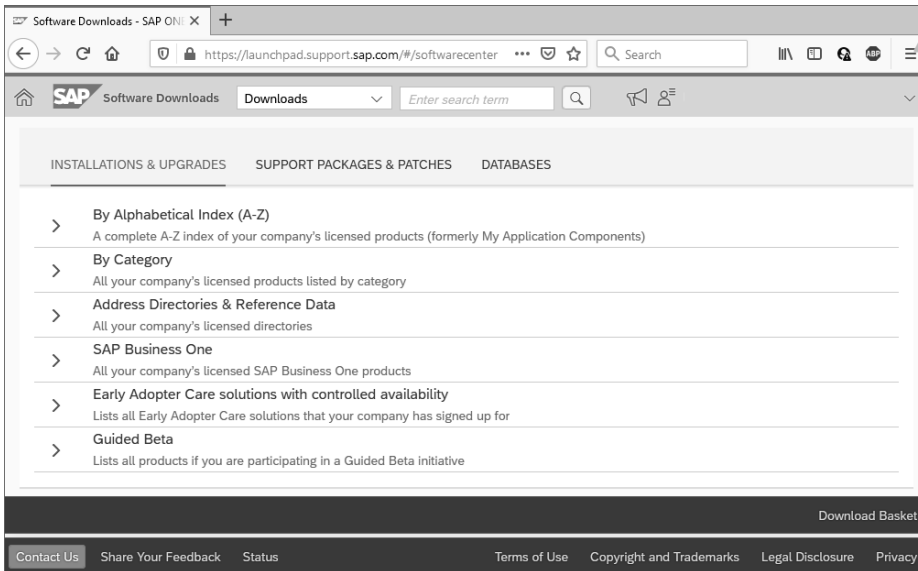


Si l'on examine, parmi les campagnes fermées de cette catégorie, les propositions ayant fait l'objet de plus de votes, on voit par exemple que dans la campagne **BusinessObjects Web Intelligence 2015** aujourd'hui terminée, la suggestion **Global Input controls for whole document** qui a fait l'objet de 27 votes a bien été prise en compte par les équipes de développement produit et a été ajouté en son temps au SP06 de BusinessObjects BI 4.1.



1.4 Stratégie de mise à jour et One Installer

Lorsque vous vous connectez au site du support technique SAP pour télécharger les binaires d'installation ou de mise à jour de vos produits SAP BusinessObjects (<https://launchpad.support.sap.com/#/softwarecenter>), ceux-ci se divisent en trois grandes catégories.



- **INSTALLATIONS & UPGRADES** : il s'agit des fichiers permettant d'installer une version précise d'un logiciel SAP BusinessObjects sur un socle (client ou serveur) vierge. On parlera en anglais de *Full Install*.
- **SUPPORT PACKAGES & PATCHES** : il s'agit des fichiers permettant d'appliquer un correctif (Support Pack, Patch) au-dessus d'un logiciel SAP BusinessObjects sur un socle (client ou serveur) sur lequel il est déjà installé. Il vous sera impossible d'installer un tel package sur un poste vierge et le programme d'installation vous affichera alors le message d'erreur ci-dessous. On parlera en anglais d'une *Update Install*.

Prérequis	Type	Statut	
🔧 Service Windows Installer	Critique	Succès	
🔧 Version de support package minimale	Critique	Succès	
🔧 Des mises à jour sont applicables	Facultatif	Succès	
🔧 Droits d'administration	Critique	Succès	
❌ Produit Client de la plateforme de BI 4 installé	Critique	Echec	
🔧 Redémarrage supprimé	Critique	Succès	
🔧 Version de Windows	Critique	Succès	